

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsförmedlare: Sensor Försäkring Norden AB, org nr. 559056-6500, är en registrerad svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen.

Försäkringsgivare: Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt Org. nr. 545000-7165

Respektive tillstånd kan kontrolleras genom kontakt med Finansinspektionen.

Produkt: Hund- och kattförsäkring liv

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hund- och kattförsäkring Liv kan lämna ersättning om din hund eller katt avlider eller behöver avlivas på grund av sjukdom eller skada. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Livförsäkring kan tecknas för hund och katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden eller katten blir sju år. Livförsäkringsbeloppet ska högst motsvara hundens eller kattens marknadsvärde. Ersättning lämnas då hunden eller katten så svårt insjuknar eller skadas att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.
- ✓ Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för hund eller katt som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden eller katten varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada. Vid ersättning kvarstår hundens eller kattens resterande livförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till hundens eller kattens förlorade fortplantningsförmåga.

✓ Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för sitt arbete betydelsefull egenskap.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:
 - beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
 - bristande eller upphörd avelsduglighet
 - exteriöra defekter
 - hund eller katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
 - komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
 - navelbräck
 - valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
 - försvunnen eller stulen katt
 - kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- ✗ Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft.

Rasspecifika begränsningar

- ✗ Ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei
- ✗ För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new founlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid åtta års ålder.
- ✗ För hundraserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier och kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om hunden eller katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens eller kattens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.
- ✗ För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) lämnas ingen liversättning om katten dör eller måste avlivas till följd av ledsjukdomar.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Livvärdet sänks årligen från och med det år hunden eller katten uppnår sju års ålder. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden eller katten uppnår tio års ålder.
- ! Livförsäkringen gäller för ligament-, led- och skelettsjukdomar under förutsättning att hunden varit fullständigt veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder eller katten varit fullständigt veterinärvårdsförsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Om ovan inte uppfylls har försäkringen en karenstid om sex månader från det att försäkringen trädde i kraft.
- ! Livförsäkringen kan lämna ersättning för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel) under förutsättning att hunden varit fullständigt veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder eller katten varit fullständigt försäkrad före fem månaders ålder, annars gäller karensens om sex månader. Veterinärintyg som är max sju dagar gammalt vid köptillfället ska kunna uppvisas. Anmärkningar i veterinärintyget ersätts inte.
- ! För rasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skada på djuret. Om du inte följer dessa regler kan du få lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret.



När och hur ska jag betala?

Första premien ska betalas inom 14 dagar från att vi har skickat krav på premie. Försäkringen kan betalas hel- eller halvårsvis eller månadsvis.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag du tecknade försäkringen. Kan försäkringstiden inte fastställas när du tecknade försäkringen börjar försäkringstiden alltid att gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen eller från och med ett särskilt datum.
- Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterar vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som framgår av den offert vi skickar.
- Om vi begärt omedelbar premieinbetalning börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats. Försäkringsavtalet förnyas automatiskt om det inte avslutats.



Kan jag ångra köpet och hur skall jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.