

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsförmedlare: Sensor Försäkring Norden AB, org nr. 559056-6500, är en registrerad svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen.

Försäkringsgivare: Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt Org. nr. 545000-7165

Respektive tillstånd kan kontrolleras genom kontakt med Finansinspektionen.

Produkt: Hund- och katt olycksfallsförsäkring

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hund- och katt Olycksfallsförsäkring är en begränsad veterinärvårdsförsäkring med skydd för olycksfall, såsom trafikskador, bitskador och akuta förgiftningar.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall upp till 40 000 kronor. Djuret ska vid veterinärbesöket visa kliniska symptom. Sker vården eller behandlingen i Sverige, ska veterinären vara legitimerad i ett nordiskt land.
- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under djurets hela liv om försäkringen bibehålls.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandling.
- ✗ Försäkringen ersätter inte medicin som är utskriven på recept eller som är utlämnad av veterinär. Den ersätter heller inte medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter.
- ✗ Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som fanns innan försäkringen trädde i kraft. Försäkringen gäller heller inte för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.
- ✗ Undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.
- ✗ Avlivning och omhändertagande.
- ✗ MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning.
- ✗ Jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen ersätter endast kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall.
- ! Försäkringen har en karenstid som är 24 timmar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter olycksfall som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.
- ! Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk avdragits.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skada på djuret. Om du inte följer dessa regler kan du få lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret.



När och hur ska jag betala?

Första premien ska betalas inom 14 dagar från att vi har skickat krav på premie. Försäkringen kan betalas hel- eller halvårsvis eller månadsvis.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag du tecknade försäkringen. Kan försäkringstiden inte fastställas när du tecknade försäkringen börjar försäkringstiden alltid att gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen eller från och med ett särskilt datum.
- Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterar vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som framgår av den offert vi skickar.
- Om vi begärt omedelbar premieinbetalning börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats. Försäkringsavtalet förnyas automatiskt om det inte avslutats.



Kan jag ångra köpet och hur skall jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.