



SENSOR FÖRSÄKRING

A part of Sensor Group

Villkor Sensor Vägassistans

Gäller från 2022-01-01



Villkor

Sensor Vägassistans

Gäller från 2022-01-01

Innehåll

A. Vem försäkringen gäller för.....	3
B. När försäkringen gäller.....	3
C. Var försäkringen gäller.....	3
D. Vad försäkringen gäller för.....	3
D. 1 Starthjälp.....	3
D. 2 Låsöppning.....	3
D. 3 Transport av drivmedel.....	3
D. 4 Punktering.....	3
D. 5 Hjälp på plats.....	3
D. 6 Bärgning till verkstad.....	3
D. 7 Hyrbil, hotell eller hemresa.....	3
D.8 Hemtransport/hämtning av fordon.....	3
D.9 Resestartskydd.....	3
E. Allmänna undantag.....	4
F. Särskilda undantag.....	4
G. Högsta ersättning.....	4
H. Självrisk.....	4
I. Åtgärder vid skada.....	4
I.1 Väg hjälp.....	4
I.2 Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport, hämtning av personbil.....	4
I.3 Resestartskydd.....	4
J. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall.....	4
K. Ångerrätt.....	5
L. Försäkringens giltighet.....	5
M. Förnyelse av försäkring.....	5
N. Försäkringstagarens uppsägningsrätt.....	5
O. Premiebetalning.....	5
P. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt.....	5
Q. Force majeure.....	5
R. Preskription.....	5
S. Återkrav.....	5
T. Dubbelförsäkring.....	5
U. Opartisk rådgivning.....	6
V. Klagomål och omprövning.....	6
W. Ansvar.....	6
X. Försäkringsförmedlare och Försäkringsgivare.....	6
Y. Behandling av personuppgifter.....	6
Z. Kontaktuppgifter.....	7

A. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen, genom Sensor Försäkring Norden AB. Försäkringen gäller för försäkringstagaren, annan person som använder fordonet med ägarens tillstånd och de som vid skadetillfället är passagerare i det försäkrade fordonet.

B. När försäkringen gäller

Försäkringstiden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbrev och gäller från dagen efter den dag avtal ingicks med Sensor, eller vad som överenskommit med Sensor.

C. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område

D. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personbil angivet i försäkringsbrevet, som drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp enligt punkt D.1–D.6 som beror på maskin haveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

D.1 Starthjälp

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

D.2 Låsöppning

Vid förlust av fordonets nycklar, eller om dessa låsts in i fordonet, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår serviceman. Måste låsmed anlitas lämnas ingen ytterligare ersättning.

D.3 Transport av drivmedel

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist lämnas ersättning för transport i syfte att införskaffa nytt drivmedel. Drivmedelskostnaden ersätts inte.

D.4 Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

D.5 Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av fordonet på platsen.

D.6 Bärgning till verkstad

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av fordon samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats.

Bärgning görs till närmaste, av Sensor godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts inte.

D.7 Hyrbil, hotell eller hemresa

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt D.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas istället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa.

D.8 Hemtransport/hämtning av fordon

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av fordonet. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

D.9 Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäligen merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till den påbörjade resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett

E. Allmänna undantag

Försäkringen omfattar inte fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet, personbil vars totalvikt överstiger 3 500 kg eller husbil vars totalvikt överstiger 17 000 kg eller är äldre än 17 år.

- Försäkringen gäller inte under tiden fordonet är avställt eller är belagt med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige
- Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålles enligt punkt I nedan, eller som utförs utan föregående medgivande av Sensor ersätts inte.

F. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel.
- Vid överträdelse av lagar och förordningar.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller inte punkt D.9).
- För kostnader för reparationer eller reservdelar.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som inte kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet. För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

G. Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

För momenten D.1 – D.6 lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr för personbil, 5 000 kr för MC och 15 000 kr för husbil.

För momenten D.7 – D.8 lämnas ersättning för sammanlagt högst 3 000 kr.

För punkt D.9 lämnas ersättning för skäligen merkostnader, dock max 10 000 kr.

För TMA-bil är högsta ersättning 10 000 kr.

H. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

I. Åtgärder vid skada

I.1 Vaghjälps

Avser punkt punkt D.1-D.6

För Vaghjälps, kontakta omgående av Sensor utsedd larmcentral på telefon 08-731 40 21. Vid begäran om Vaghjälps ska namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälps ska tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

I.2 Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport, hämtning av personbil

Avser punkt D.7-D.8

Behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil till följd av vaghjälpsituation enligt punkt I.1 ska hanteras av Sensor utsedd larmcentral på telefon 08-731 40 21

I.3 Resestartskydd,

Avser punkt D.9

Avseende Resestartskydd ska begäran om Vaghjälps fullföljas enligt punkt I. 1. Därefter ska händelsen omedelbart anmälas till:
Sensor Försäkring,
Timmermansgatan 16B,
972 33 Luleå, telefon 010-410 03 10

Bifoga kvitton till skadeanmälan för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn. Beträffande preskription, se punkt R. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppges, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

J. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligen med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

K. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 010-410 03 10, via e-post till kundservice@sensorforsakring.se, via brev till Sensor Försäkring Norden AB, Timmermansgatan 16B, 972 33 Luleå eller på annat sätt.

Du kan också använda det standardformulär som www.konsumentverket.se. Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

L. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

M. Förnyelse av försäkring

Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

N. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

O. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din inbetalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt inbetalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

P. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt O. ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

Q. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

R. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

S. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

T. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

U. Opartisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

V. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med regleringen av din skada eller hanteringen av ditt ärende kan du få detta prövat de nämnder och funktioner vars kontaktuppgifter du hittar i avsnitt Z.

W. Ansvar

Försäkringsgivaren ansvarar för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt försäkringsförmedlingslagen 5 kap. 4 §.

X. Försäkringsförmedlare och Försäkringsgivare

Försäkringsförmedlare för denna försäkring är:
Sensor Försäkring Norden AB
Timmermansgatan 16 B, 972 33 Luleå
Organisationsnummer 559056-6500
Telefon: 010-410 03 10
E-post: kundservice@sensorforsakring.se

Försäkringsgivare för denna Försäkring är:
Protector Försäkring Sverige,
Filial av Protector Forsikring ASA Norge.
Västra Trädgårdsgatan 15
111 53 Stockholm
Sverige
skador@protectorforsakring.se

Y. Behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

För fullständig information om Sensor Försäkring behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Sensor Försäkring Norden AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar.

Läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress:

E-post:
DPO@sensorgroup.se

Post:
Sensor Försäkring Norden AB
Timmermansgatan 16 B, 972 33 Luleå

Z. Kontaktuppgifter

Klagomålsansvarig:

Sensor Försäkring, Klagomålsansvarig
Timmermansgatan 16B, 972 33 Luleå
E-post: klagomal@sensorforsakring.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN):

Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå:

Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Om förmedlaren

Sensor Försäkring Norden AB
Timmermansgatan 16B
972 33 Luleå
Organisationsnummer 559056-6500
Telefon: 010-410 03 10
E-post: kundservice@sensorforsakring.se

Finansinspektionen

Box 7821
Besöksadress: Brunnsgatan 3
103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.finansinspektionen.se

Sensor Försäkring Norden AB är registrerat som försäkringsförmedlare i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
Besöksadress: Stuvarvägen 21
Telefon: 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se
Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringsslaget skadeförsäkring.

Klagomål och tvist

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Sensor Försäkring Norden AB:s klagomålsansvarige, telefonnummer 010-410 03 10. Tvist med Sensor Försäkring Norden AB angående förmedlingen kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Det finns också möjlighet att få tvisten prövad av allmän domstol.



SENSOR FÖRSÄKRING

A part of Sensor Group

Vi finns här för dig

Kundservice:

<https://www.sensorforsakring.se/privat/kontakta-oss/>

Tel:

010-410 03 10

Anmäl skada:

010-410 03 10

Besök oss på:

[sensorforsakring.se](https://www.sensorforsakring.se)