



# Efterköp Sensor Smådjursförsäkring

# Efterköpsinformation

## Efterköpsinformation Smådjursförsäkring

Denna översiktliga information, förklarar kortfattat innehållet i försäkringen. Kompletta försäkringsvillkor finns att hämta på [www.sensorforsakring.se](http://www.sensorforsakring.se).

### Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats med Sensor Försäkring.

### Försäkrat djur

Försäkringen omfattar det djur som anges i försäkringsbrevet. Djurets namn, ras, ålder, registrerings- eller identitetsnummer redovisas.

### Giltighet

Försäkringen gäller endast försäkringstagarens (djurägarens) intresse. Sålt eller på annat sätt avyttrat djur upphör att vara försäkrat i och med att det övergår i annans ägo.

### Karens

Vid skada genom olycksfall gäller försäkringen utan karenstid. Försäkringen gäller inte för sjukdom som påbörjats inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft, inte heller för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom denna tid. Vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till mer omfattande försäkringsform gäller också en karenstid om 20 dagar för den förbättrade delen.

Då djur som har gällande och betald försäkring i Sensor Försäkring byter ägare, eller då djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag, och ny försäkring tecknas med samma eller motsvarande omfattning, gäller försäkringen utan karens.

### Omfattning

I försäkringen ingår veterinärvård. Den valda försäkringslösningen framgår av försäkringsbrevet.

Veterinärvårdsförsäkring i Sensor Försäkring tecknas för följande djurslag från fyra veckors ålder: chinchilla, flygpungekorre, gerbil, hamster, degu, kanin, marsvin och råtta.

### Information på försäkringsbrevet

- Djurspecifikation anger vilket djur som är försäkrat, exempelvis namn, ras och ålder.
- Försäkringsform anger vald försäkringslösning.
- Försäkringsbelopp är maximal ersättningsnivå för momentet.
- Grundsjälvrisk avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader och betala sen gång för varje självriskeperiod (180 dagar) vid ersättningsbar skada.
- Rörlig självrisk avser den del av alla veterinärvårdskostnader som försäkringstagaren själv betalar efter att fast självrisk dragits av.

### Uppsägning av försäkringen i förtid

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t ex vid ändrade ägarförhållanden eller om behovet av försäkring upphör av annan anledning. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov.

Uppsägningen räknas från den dag anmälan tas emot av Sensor Försäkring. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas.

### Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller.

# Efterköpsinformation

## Försäkringen gäller bland annat inte för:

- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- förebyggande behandling såsom t.ex. kloklipping
- undersökning och behandling vid beteenderubningar, lynnesfel eller ovanor
- resor, transporter eller inackordering
- tandskador, tandsjukdomar eller bettavikelser
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- mervärdeskatt för momsredovisningsskyldiga
- alternativbehandling
- avlivning, obduktion eller kremering

Försäkringen gäller inte vid skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt ikraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäckts. Veterinärmedicinsk erfarenhet är avgörande vid denna bedömning. Finns reservation angiven i försäkringsbrevet så innebär detta att angiven sjukdom, skada eller följder därav, inte ersätts av försäkringen. Om felaktiga uppgifter och upplysningar lämnats vid försäkringens tecknande, riskerar man helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Sensor Försäkring kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtliga eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Sensor Försäkring ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader som uppkommer efter att Sensor Försäkring ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

## Aktsamhetskrav

Djuret måste behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom. Djurägaren är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på djuret. Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

## Övriga begränsningar i svelands ansvar

Sensor Försäkring ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

## Skadeservice – direktreglering

Vid besök hos veterinär, djursjukhus eller djurklinik kan det finnas möjlighet att få djurets veterinärvårdskostnader direktreglerade. Direktreglering är dock inte alltid möjlig, t.ex. under helger. Vid oklarhet kring om sjukdoms- eller skadebild omfattas av försäkringen kan direktreglering nekas. I dessa fall måste sedvanlig skadeanmälan skickas in. Den ej ersättningsbara direktregleringsavgift som debiteras från djursjukhuset/djurkliniken är deras avgift. Sveland Djurförsäkringar tar inget extra för att utföra en direktreglering.

Skadeanmälan görs enklast via Sensors Mina Sidor på <https://www.sensorforsakring.se/mina-sidor>.

## Priset på försäkringen (premien)

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk och en rad faktorer. Vi tar bland annat hänsyn till försäkringsomfattning, geografiska områden, ras och ålder. Målet är att varje grupp skall bära sina egna kostnader.

# Efterköpsinformation

## Betalning av premien

På fakturan anges sista betalningsdatum. Om du önskar annat betalningssätt exempelvis betalning via autogiro måste du kontakta oss omgående, dock senast vid det angivna sista betalningsdatumet. Betalas inte försäkringen inom angiven tid aktiveras en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning inkommer inom angiven tid. Om betalning, trots påminnelse, inte kommer in annulleras försäkringen enligt angivet datum och annullationsbekräftelse samt restfaktura skickas ut.

Avser dröjsmålet premiebetalningen för tilläggsförsäkring räknas försäkringstiden om för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

## Kontrollera försäkringsbrevet

Kom ihåg att noga läsa igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella ändringar. Kontrollera speciellt att betalningsvillkoren stämmer överens med dina önskemål.

## Komplettering begärd

Har du fått en begäran om komplettering skall denna göras inom föreskriven tid. Underlåter man att inkomma med begärd handling eller uppgift kan det vid skadefall innebära att handläggningen tar tid eller att ersättning inte kan lämnas.

## Har du frågor

Kontakta oss om du har frågor. Du kan också, för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå i Stockholm eller kommunens konsumentvägledning där du bor. I ett skadeärende, där vi inte kommer överens, bör du i första hand kontakta Sveland Djurförsäkringar för omprövning, i andra hand vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden i Stockholm och i tredje hand vända dig till domstol.

## Ångerrätt

När du tecknar försäkring t. ex. via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

## Registrering och personuppgifter

Sensor Försäkring samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Sensor Försäkring. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Sensor Försäkring har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via [dpo@sensorforsakring.se](mailto:dpo@sensorforsakring.se).

Fullständig information om Sensor Försäkring hantering av personuppgifter finner du på [www.sensorforsakring.se/integritetspo-licy/](http://www.sensorforsakring.se/integritetspo-licy/).

## Skaderegistrering

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Sveland Djurförsäkringar äger rätt att registrera skador till GSR. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregistret (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret se: [www.gsr.se](http://www.gsr.se).

# Efterköpsinformation

## **Försäkringsgivare**

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt, 545000-7165  
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund  
Postadress: Box 199, 221 00 Lund  
Tel: 046-276 92 00  
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen  
Box 7821  
103 97 Stockholm  
Tel: 08-408 980 00  
E-post: finansinspektionen@fi.se

## **Försäkringsförmedlare**

Försäkringsförmedlare för denna försäkring är Sensor Försäkring Norden AB, Box 84, 971 03, Luleå (org nr: 559056-6500).

## **Kontakt**

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kundservice@sensorforsakring.se. Det går även bra att ringa oss på 010 - 410 03 10.