

Villkor Sensor – djurförsäkring

Djurförsäkring

Innehåll

Sensor Försäkring Villkor Djur

Allmänna bestämmelser

Försäkringsgivare	3
Försäkringsförmedlare	3
Sensor försäkring	3
Vem försäkringen gäller för	3
Var gäller försäkringen	3
Försäkringsgivarens ansvar	3
Ändring under försäkringstiden	3

Föreskrifter

Upplyningsplikt	3
Reservation (undantag i försäkringen)	3
Säkerhetsföreskrifter	4
Framkallande av försäkringsfall	4
Force Majeure	4
Övriga begränsningar i Svelands ansvar	4
Vid skada	4
Skada utomlands	5
Trafikolycksfall	5
Avlivningstillstånd	5
Plötslig död	5
Obduktion	5
Försvunnen hund	5

Värderings- och ersättningsregler

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft	6
Dubbelförsäkring	6
Uppsåt och grov vårdslöshet	6
Lagstiftning	6
Registrering och personuppgifter	6
Besvärshänvisning - Överklagande	6

Särskilt villkor Hund och katt

Olycksfallsförsäkring

Allmänt

Villkorshänvisningar	7
Försäkringens giltighet utomlands	7
Karenstid	7
Olycksfall	7

Veterinärvårdsförsäkring

Självrisk	7
Högsta ersättning	7
Ersättningsregler	8
Medicin	8
Ortos	8
Självrisk vid trafikolycka	8
Tänder	8

Särskilt villkor Hund- och Kattförsäkring

Allmänt

Villkorshänvisningar	9
Försäkringens giltighet utomlands	9
Karenstid	9
Olycksfall	9

3

3

3

3

3

3

3

3

3

3

3

3

3

4

4

4

4

4

4

5

5

5

5

5

5

6

6

6

6

6

6

6

6

7

7

7

7

7

7

7

7

8

8

8

8

8

8

9

9

9

9

9

9

Veterinärvårdsförsäkring

Självrisk	10
Högsta ersättning	10
Ersättningsregler	10
Avlivning, omhändertagande eller kremering	10
Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)	10
Felin infektiös peritonit (FIP)	10
Strålbehandling/cellgifter	10
Skador orsakade av rovdjur	10
Självrisk vid rovdjurs- eller vildsvinskada under jakt	10
Självrisk vid trafikolycka	10
Ersättning vid dolda fel	11
Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar	11
Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt	11
Kastration eller sterilisering	11
Kryptorchism	12
Medicin	12
Rehabilitering	12
Rehabilitering lämnar inte ersättning för:	12
Ortos	12
Protesoperationer och implantat	12
Tänder	12
Undersökning för fastställande av diagnos	13
Rasspecifika begränsningar	13

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring	14
Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet	14
Ersättning vid dolda fel	14
Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar	14
Ersättning vid rovdjursdödad hund	14
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap	15
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad jakt- eller bruksrelaterad betydelsefull egenskap	15
Rasspecifika begränsningar	15

Särskilt villkor Smådjursförsäkring

Allmänt

Villkorshänvisningar	16
Försäkringens giltighet utomlands	16
Karenstid	16

Veterinärvårdsförsäkring

Självrisk	16
Högsta ersättning	16
Ersättningsregler	16
Kejsarsnitt eller förlossningskomplikation	16
Kastration eller sterilisering	17
Medicin	17
Undersökning för fastställande av diagnos	17
Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen:	17

Djurförsäkring

Sensor Försäkring Villkor Djur

Allmänna bestämmelser

Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt, 545000–7165
Besöksadress: Stora Södergatan 47, 222 23 Lund
Postadress:
Sveland Djurförsäkringar
Box 199, 221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
Du kan även kontakta oss via vårt kontaktformulär eller vår chatt på www.sveland.se.
Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn.
Sveland Djurförsäkringar ansvarar för riskbedömning vid reservationssättning samt skadereglering.

Försäkringsförmedlare

Sensor försäkring

Försäkringsförmedlare för denna försäkring är Sensor Försäkring Norden AB, Box 84, 971 03, Luleå (org nr: 559056-6500).

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats med Sensor Försäkring.

För sålt eller på annat sätt avyttrat djur upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans ägo. Även för djur som, utan Sensor Försäkrings medgivande, annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans besittning.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller försäkringsfall som inträffar i Sverige och vid tillfällig vistelse inom Norden. Vid tillfällig vistelse utom Norden, se särskilda villkor för respektive försäkring.

Försäkringsgivarens ansvar

Försäkringsgivarens ansvar gäller under den period som försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada, som uppkommer efter att försäkringsgivarens ansvar upphört, lämnas ingen ersättning.

Ändring under försäkringstiden

Försäkringsgivaren har rätt att ändra villkoren under försäkringsperioden om det framkommer att ett försäkrat djur har eller har haft skador eller sjukdomar som enligt veterinärmedicinsk bedömning har påbörjats före försäkringstidens början eller om djuret visat symptom på sjukdom före försäkringstidens början som bolaget inte fått kännedom om.

Försäkringsgivaren har också rätt att ändra villkoren i de fall försäkringstagaren eller annan försäkrad grovt åsidosatt förpliktelse mot bolaget.

Är försäkringstagaren missnöjd med ett beslut om särskilda begränsningar och reservationer som påförts försäkringen ska klagan göras till försäkringsgivaren omgående. Har premien för nästkommande försäkringsperiod betalats anses villkoren för försäkringen vara accepterade av försäkringstagaren.

Föreskrifter

Upplyningsplikt

Premier och villkor bygger på de uppgifter som lämnas då försäkringen tecknas eller då ändrad omfattning begärs. De uppgifter och upplysningar som lämnas vid detta tillfälle måste vara riktiga och svar på frågor som ställs vara fullständiga och sanningsenliga. Försäkringsgivaren har rätt att begära besiktning av försäkrade djur, samt ges rätt inhämta uppgifter om djuret av veterinär eller annan sakkunnig.

Vid brist i försäkringstagares upplysningsplikt, riskeras att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Försäkringsgivaren kan göra avdrag på ersättningen vid skada om oriktiga eller ofullständiga uppgifter uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnats.

Reservation (undantag i försäkringen)

Försäkringen kan påföras särskilda villkor, en så kallad reservation, som innebär ett undantag i försäkringen för visst fel (sjukdom eller skada). Detta innebär att skadeärenden på grund av detta fel, följer av felet eller annat fel som uppstår i samband med det inte ersätts av försäkringen

Har reservation påförts utbetalas ingen ersättning för sådant fel som anges i reservationen.

Djurförsäkring

Är försäkringstagaren missnöjd med ett beslut om reservationer ska klagan göras till försäkringsgivaren.

Har premien för försäkringen betalats anses villkoren för försäkringen vara accepterade av försäkringstagaren.

Säkerhetsföreskrifter

Författningar och föreskrifter som är fastställda av stat eller myndighet och har som syfte att förebygga eller begränsa skada på djur, ska följas av försäkringstagaren. Exempel på sådan författning är:

Djurskyddslagen (DL), Djurskyddsförordningen (DF), Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt, Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hästhållning, Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om träning och tävling med djur och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om villkor för hållande, uppfödning och försäljning m.m. av djur avsedda för sällskap och hobby. Beslut eller förelägganden av veterinär eller myndighet ska följas.

Veterinär ska tillkallas eller uppsökas så snart ett djur insjuknar, skadas eller visar slöhet eller avmagring. Ett sjukt djur ska hållas under veterinärvård och veterinärs anvisningar och rekommendationer ska ovillkorligen följas under hela sjukdomstiden, liksom de anvisningar försäkringsgivaren kan komma att lämna.

Följs inte ovanstående säkerhetsföreskrifter eller andra föreskrifter som tas upp i försäkringsvillkoren, är försäkringsgivaren ersättningsskyldighet begränsad i enlighet med vad som föreskrivs i försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivaren har rätt att besiktiga försäkrade djur, samt ges rätt att inhämta upplysningar om djuret av veterinär eller annan sakkunnig.

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringstagaren är skyldig att visa omsorg och behandla försäkrade djur väl och efter förmåga handha djuret på sådant sätt att försäkringsfall förhindras alternativt begränsa dess följder.

Om skada uppkommit eller förvärrats genom uppsåtlighet eller oaktsamhet, får försäkringsgivaren sätta ned ersättningen. I fall av skadehändelse där bristande omvårdnad av djur har sin orsak i djurplågeri eller vanvård kan ersättning bortfalla helt eller delvis. Detta gäller också om närstående till försäkringstagaren orsakat skada.

Force Majeure

Sveland Djurförsäkringar är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terrorisdåd, revolution, uppror, skada till följd av atomkärnprocess, dammskador, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

Föreligger hinder för Sveland Djurförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure-händelse som avses ovan i detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Övriga begränsningar i Svelands ansvar

Sveland Djurförsäkringar ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terrorisdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess eller dammskador.

Vid skada

Om en skada inträffar ska detta snarast anmälas till försäkringsgivaren. Vid direkt kontakt med försäkringsgivarens huvudkontor, lämnas information om den fortsatta hanteringen.

I skadeanmälan lämnas redogörelse över skadehändelsen samt bifogas de intyg, kvitton samt övriga handlingar som är av betydelse för försäkringsgivarens bedömning av skadefallet.

Du anmäler skador via mina sidor hos Sensor <https://www.sensorforsakring.se/mina-sidor>. Skaderegleringen sköts av försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkringar.

Skriftlig skadeanmälan kan sändas till Sveland Djurförsäkringar, Box 199, 221 00 Lund.

Försäkringsgivaren ges rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär.

Vid ansökan om livförsäkringsersättning för enskilt försäkrat djur, får försäkringsgivaren begära att djurets registreringshandlingar insändes.

Om försäkringsgivaren begär att djuret ska undersökas av veterinär som bolaget anvisar, är försäkringstagaren skyldig att medverka till det.

Djurförsäkring

Om försäkringstagaren i bedrägligt syfte uppgger, förtiger eller döljer något förhållande för bedömningen av försäkringsfallet och försäkringsgivarens ansvar, förloras rätten mot försäkringsgivaren.

Skada utomlands

Sker skadefall utomlands ska bifogade intyg, kvitton samt övriga handlingar vara utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Söks ersättning för veterinärvårdskostnader ska djurets identitet samt diagnos anges på kvitton. Veterinärvårdskostnaderna ska vara specificerade.

Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Avlider eller förolyckas djuret utomlands ska försäkringsgivaren omedelbart kontaktas. Djurets identitet ska säkerställas genom chipavläsning samt fotodokumentation.

För stulet eller försvunnet djur gäller inte försäkringen.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Avlivningstillstånd

Om veterinär utifrån veterinärmedicinsk erfarenhet bedömer att det blir aktuellt att låta avliva djuret, ska försäkringsgivaren omgående kontaktas för att få vidare instruktioner. Detta så att försäkringsgivaren ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga djuret eller samråda med behandlande veterinär. Detta gäller inte vid akuta skador där veterinär intygar att omedelbar avlivning är nödvändig av djurskyddsskäl.

Om djuret har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan avlivning medges om det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Kontakta försäkringsgivaren för en bedömning.

Plötslig död

Dör ett försäkrat djur plötsligt eller skadas så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas ska förhållandet och identitet styrkas. I första hand av veterinär i andra hand genom att två ojäviga personer intygar händelsen samt fotodokumentation.

Obduktion

Har ett djur dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak kunnat fastställas kan obduktion begäras av försäkringsgivaren för att ersättning ska kunna betalas ut. Obduktion som utförs på ett djur som varit fryst, nedgrävt eller på annat sätt är olämpligt att undersöka ersätts aldrig.

Försvunnen hund

Om hund kommit bort måste försvinnandet anmälas till polisen. Den försvunna hunden måste ha efterlysts via annonsering i exempelvis lokalpress eller genom inlägg i sociala medier. Efterforskningar efter den försvunna hunden måste även göras utan dröjsmål.

Ersättning kan lämnas om hunden inte kommit till rätta inom tre månader.

Värderings- och ersättningsregler

Försäkringen får inte ge någon vinst. Den ersättning Försäkringsgivaren betalar ut vid skada ska högst motsvara den ekonomiska förlusten, även om djurets avtalade försäkringsbelopp skulle vara högre.

Ersättning beräknas, om inget annat angivits, efter det värde upp till försäkringsbeloppet som djuret skulle ha haft om inte sjukdomen eller olycksfallet inträffat. Har djurets försäkringsskydd ökat under sjukdomstiden, ska det belopp som gällde då djuret insjuknade ligga till grund för beräkning av ersättningen. Värdet beräknas utan hänsyn till eventuella skönhetsfel som endast påverkar djurets marknadsvärde men inte inverkar på dess användbarhet för avel eller andra ändamål.

Om ersättning för förlorat djur utgår av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter försäkringsgivaren skillnaden, dock högst upp till försäkringsbeloppet.

Försäkringsgivaren ska betala ersättning senast en månad efter att alla handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för att fastställa försäkringsgivarens betalningsskyldighet, lämnats in. Understiger ersättningen 50 kronor sker ingen utbetalning.

Betalas ersättning senare än vad som ovan angivits, betalas ränta enligt räntelagen, dock inte om räntan understiger 50 kronor.

Djurförsäkring

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. För dolda fel som inte upptäckts vid besiktning, se Särskilt villkor Hund- och Kattförsäkring under rubriken "Ersättning vid dolda fel".

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Dubbelförsäkring

Försäkringstagaren måste meddela försäkringsgivaren om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Uppsåt och grov vårdslöshet

Om ett försäkringsfall orsakas genom uppsåt utgår ingen ersättning. Om ett försäkringsfall orsakas genom grov vårdslöshet, kan ersättning utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

Registrering och personuppgifter

Alla uppgifter som du lämnar till Försäkringsgivaren behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet.

För mer information läs gärna på Försäkringsgivarens hemsida: www.sveland.se/gdpr-och-cookies

Besvärshänvisning - Överklagande

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Om försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas försäkringsgivarens skadeavdelning, så att eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta, kan ärendet omprövas skriftligt ytterligare en gång. Skriv och berätta varför du inte är nöjd. Inkom med kompletterande uppgifter i ärendet senast sex månader från det att du fått beslut från skadereglerare.

Skicka handlingarna till försäkringsgivaren:

Sveland Djurförsäkringar, Skadeavdelningen

Box 199

221 00 Lund

Du kan också mejla handlingarna till skador@sveland.se. Skriv "Överklagan" i mejlets rubrikfält.

Är försäkringstagaren inte nöjd med beslut i skadeärende kan försäkringstagaren begära att skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Detta görs genom ett skriftligt överklagande, i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras.

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att försäkringsgivaren sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

Det skriftliga överklagandet sändes till försäkringsgivaren:

Sveland Djurförsäkringar Skadeprövningsnämnd

Box 199, 221 00 Lund

Tel: 046-276 92 00

www.sveland.se

Du kan också mejla handlingarna till djur@sveland.se. Skriv "Skadeprövningsnämnd" i mejlets rubrikfält.

Djurförsäkring

Särskilt villkor Hund och katt Olycksfallsförsäkring

Allmänt

Försäkringen Sensor Försäkring Hund och katt Olycksfallsförsäkring innehåller en veterinärvårdsförsäkring för olycksfallsskador.

Försäkringen Sensor Försäkring Hund och katt Olycksfallsförsäkring kan tecknas för hund eller katt som uppnått sex veckors ålder.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för försäkringen Sensor försäkring Hund och katt Olycksfallsförsäkring. I övrigt gäller Sensor försäkrings Allmänt villkor konsument samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige. Om djuret drabbas av en skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen har en karenstid om 24 timmar från teckningstillfället.

Försäkringen har inte någon karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Sensor försäkrings Hund och katt Olycksfallsförsäkring byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt ej för fysiologiska, metaboliska, endokrinologiska tillstånd.

I de fall det inte är fastställt att djurets symtom/skada är orsakat av ett olycksfall utgår ingen ersättning.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Sensor Försäkrings Hund och katt Olycksfallsförsäkring. Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hela djurets liv om försäkring bibehålls. Försäkringen gäller enbart för olycksfall enligt definitionen ovan.

Självrisk

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Vilken ersättning som gäller i försäkringen framgår av försäkringsbrevet.

Djurförsäkring

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

För olycksfall som övergår i återkommande eller kroniska sjukdomar och skador lämnas ingen ersättning.

Värden ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att djuret vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur, bakom lastgaller eller haft bilbälte avsett för djur vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna gällande olycksfall som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Tänder

Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/nedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- förebyggande behandling
- fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- jouravgift under vardagar mellan klockan 08.00-18.00
- kastration i förebyggande syfte
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen

Djurförsäkring

Särskilt villkor Hund- och Kattförsäkring

Allmänt

Sensor försäkrings Hund- och kattförsäkring innehåller en veterinärvårdsförsäkring med möjlighet att lägga till livförsäkring med användbarhetsskydd.

Sensor försäkrings Hund- och kattförsäkring kan tecknas för hund och katt som uppnått sex veckors ålder.

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste hunden eller katten vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKK, organiserad svensk kattklubb eller Jordbruksverkets register. Nyteckning av Livförsäkring eller förbättring av befintlig livförsäkring kan ske fram tills dess djuret blir sju år gammalt.

Vald omfattning framgår i ditt försäkringsbrev.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Sensor försäkrings Hund- och kattförsäkring och dess tilläggsförsäkring. I övrigt gäller Sensor försäkring Allmänt villkor konsument, samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige.

Om djuret drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder och kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Sensor försäkrings Hund- och kattförsäkring byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning, gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden.

En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Sensor försäkrings Hundförsäkring. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation. I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse, som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Har djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt inte för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

Djurförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring, medicinförsäkring och rehabiliteringsförsäkring ingår alltid i Sensor försäkrings Hund- och kattförsäkring och gäller under hela djurets liv om försäkringen bibehålls.

Självrisk

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Vilken ersättning som gäller i försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Djuret behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Avlivning, omhändertagande eller kremering

Kostnader för avlivning, omhändertagande och/eller kremering ersätts med upp till 1 500 kr.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att djuret drabbats av fästingburen sjukdom.

Felin infektiös peritonit (FIP)

Veterinärvårdsförsäkringen för katt kan ersätta behandling vid sjukdomen Felin infektiös peritonit (FIP) efter veterinärs rekommendation och om prognosen för tillfrisknande anses som god. Läkemedel som används vid behandling av katten ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Försäkringsgivaren ska i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandlingen. För att ersättning ska kunna utgå måste behandlingen avse sjukdom som kan ersättas enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Ersättning lämnas med högst 20 000 kr för behandling under ett försäkringsår. Ersättning utgår från veterinärvårdsförsäkringen efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid rovdjurs- eller vildsvinskada under jakt

För jakthund som skadats av rovdjur eller vildsvin i samband med organiserad jakt eller eftersök avräknas ingen självrisk för veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av skadan. Jaktlag eller två ojäviga personer ska kunna intyga att skadan skett under jakt med hund eller vid eftersök av skadat vilt.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att djuret vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur, bakom lastgaller eller haft bilbälte avsett för djur vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Djurförsäkring

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder med fullständig veterinärvårdsförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Veterinärintyg enligt svensk praxis från köptillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köptillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp/kattunge måste den vara veterinärbesiktigad senast dagen före valpen blir fyra månader eller kattungen blir fem månader. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

För djur som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning är utförd efter att djuret insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada, luxation i leder, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patella-luxation, short ulna eller Legg-Perthes. För att ersättning ska utgå måste hunden vara införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten före fem månaders ålder i fullständig veterinärvårdsförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

För hund där armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament- led- och skelettsjukdomar vars symtom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken/honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder för hund och 12 månaders ålder för katt.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik/hona som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa kull.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoder- och äggstockssjukdomar med tydliga kliniska symptom, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrafistel hos handjur med urinsten.

Om ett kryptochid handjur kastreras med anledning av någon av ovanstående diagnoser, ersätts inte de fördyrande kostnaderna som uppkommer på grund av att testikeln/testiklarna är belägna i buken. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnaderna vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Djuret ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Djurförsäkring

Kryptorchism

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Kostnader för receptbelagda läkemedel och av veterinär utlämnad medicin som behandlande veterinär ordinerat ersätts efter avdrag av rörlig självrisk. Vilken högsta ersättning som kan utgå framgår av försäkringsbrevet. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall ersätts djurets veterinärvårdsförsäkring.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till försäkringsgivarens skadeavdelning i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut till djurägaren ska kostnaden framgå på faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Rehabilitering

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 40 dagar efter att veterinär utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 180 dagarna krävs ny undersökning och remiss av veterinär.

Vilken ersättningsnivå som gäller för rehabilitering framgår av försäkringsbrevet. Ersättning lämnas för dokumenterad behandling. Veterinärs remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk av de ersättningsbara kostnaderna.

Rehabilitering lämnar inte ersättning för:

- behandling utförd av person om ej är utbildad för åtgärden
- behandling i förebyggande syfte
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter och inackorderingskostnader

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Protesoperationer och implantat

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för protesoperationer (t.ex. höftledsprotes) och implantat (t.ex. pacemaker). Proteser och implantat som används ska överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet för användning på djur.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur orsakad av olycksfall (gäller oavsett djurets ålder).

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/nedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Sjukdomen tandresorption, TR (även kallad FORL) ersätts för katt med ett högsta belopp på 6 000 kronor per försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Djurförsäkring

Kvarsittande mjölktdänder, som av medicinska skäl måste avlägsnas, ersätts om hunden är försäkrad före fyra månaders ålder eller katten försäkrad före fem månaders ålder i Sensor Försäkrings Hund- och kattförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

All behandling ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att djuret drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast och rörlig självrisk avräknats.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för djuret.

Rasspecifika begränsningar

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- och plastikoperation (korrigering) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget.

För hundraserna bostonterrier, engelsk bulldogg samt fransk bulldogg (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

För hundrasen shar-pei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter veterinärvårdsförsäkring inte ledsjukdomar och följder av ledsjukdomar.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter som inte påverkar djuret
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation

Djurförsäkring

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring

Livförsäkring kan tecknas för hund eller katt som uppnått sex veckors ålder och fram till sju års ålder. Ersättning lämnas då djuret så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Om hund blir stulen eller kommer bort i Sverige och inte återfinns inom tre månader lämnas ersättning från livförsäkringen. För att ersättning ska utgå måste en polisanmälan ha gjorts samt att hunden måste ha efterlysts via annonsering i lokalpress eller genom inlägg i sociala medier utan dröjsmål.

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då djuret uppnår sju års ålder. Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor.

Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då djuret uppnår tio års ålder.

För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new foundlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår åtta års ålder.

Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om djuret avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att djuret är införsäkrat med livförsäkring, före fyra månaders ålder för hund och före fem månaders ålder för katt, och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Veterinärintyg enligt svensk praxis från köptillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köptillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp eller kattunge måste en veterinärbesiktning utan anmärkning vara gjord före fyra månaders ålder för hund eller före fem månaders ålder för katt. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

För djur som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att djuret insjuknat i ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar

Livförsäkringen lämnar ersättning om djuret avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada, luxation i leder, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes. För att ersättning ska utgå måste hunden vara införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder i fullständig veterinärvårdsförsäkring, och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hundens armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament-, led- och skelettsjukdomar vars symtom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Ersättning vid rovdjursdödad hund

Ersättning lämnas med livförsäkringsbeloppet. Detta gäller även om ersättning för hunden utgår från allmänna medel eller annat åtagande.

Djurförsäkring

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för djur som fyllt ett år, men som ännu inte uppnått åtta års ålder, och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att djuret varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada. Ersättning kan lämnas för hund som är registrerad i SKK eller för katt registrerad i organiserad kattelklubb eller annan organisation. Djuret ska bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen och detta ska kunna styrkas genom avkomma eller dräktighetsintyg från veterinär. Egenskapen ska ha förlorats under tiden som djuret har varit försäkrat i Sensor Försäkrings Hund- och kattförsäkring.

För hund krävs att denna beläggs med avelsspärr hos SKK innan utbetalning av ersättning kan ske. För tik eller hona som förlösts med kejsarsnitt lämnas inte ersättning för förlorad fortplantningsegenskap, oavsett orsaken till att egenskapen förlorats.

Vid ersättning kvarstår resterande livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till djurets förlorade fortplantningsförmåga.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad jakt- eller bruksrelaterad betydelsefull egenskap

Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år, men som ännu inte uppnått åtta års ålder, och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för sitt arbete betydelsefull egenskap. Hunden måste innan insjuknande eller uppkommen skada bevisligen ha haft en för arbetet betydelsefull egenskap och kontinuerligt använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet. Tävlingsmeriter eller handlingar som styrker att hunden kontinuerligt använts i arbete ska kunna uppvisas innan ersättning utgår. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden har varit försäkrad i Sensor Försäkrings Hundförsäkring.

Finns av SKK organiserat hälsoprogram för sjukdomen i fråga, ska detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Vid ersättning kvarstår hundens veterinärvårdsförsäkring men med reservation för den sjukdom eller skada som varit orsak till hundens förlorade egenskap.

Rasspecifika begränsningar

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om djuret dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till djurets näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.

För hundrasen shar-pei lämnas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas till följd av ögon- och hudsjukdomar.

För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter livförsäkringen inte ledsjukdomar och följder av ledsjukdomar.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- djur som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- exteriöra defekter
- försvunnen eller stulen katt
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärens rekommendationer
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbråck
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- sjukdom eller skada som ej är ersättningsbar enligt veterinärvårdsförsäkringen

Djurförsäkring

Särskilt villkor Smådjursförsäkring

Allmänt

Försäkringen Sensor försäkrings Smådjursförsäkring innehåller en veterinärvårdsförsäkring.

Försäkringen kan tecknas för chinchilla, hamster, degus, kanin, marsvin och råtta från fyra veckors ålder.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Sensor försäkrings Smådjursförsäkring. I övrigt gäller Sensor försäkrings Allmänt villkor konsument, samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom Norden i högst ett år under försättning att försäkringstagaren är folkbokförd i Sverige.

Om djuret drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska eller engelska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen har ingen karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Sensor Försäkring byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Sensor försäkrings Smådjursförsäkring och gäller under djurets hela liv om försäkring bibehålls.

Självrisk

En självriskperiod motsvarar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Vilken ersättning som gäller i försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Djuret behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Kejsarsnitt eller förlossningskomplikation

Försäkringen ersätter kostnader vid djurets första kejsarsnitt om honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.

Djurförsäkring

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid diagnoserna (sjukdomarna): livmoderinflammation, äggstockscysta och tumorsjukdomar i fortplantningsorganen.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT) eller scintografi

Kostnader för MR (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintografiundersökning kan ersättas efter godkännande av försäkringsgivarens skadeavdelning.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Undersökning för fastställande av diagnos

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader med högst 500 kronor, efter att fast och rörlig självrisk avdragits, när det visar sig att sjukdomen inte omfattas av försäkringen.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling, såsom klo- och tandklippning m.m.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kastration och sterilisering, med undantag för diagnoser angivna i "Kastration eller sterilisering"
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för obduktion
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- protesoperationer, implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandfrakturer, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), nednötta tänder, samt tandsjukdomar eller munhåls sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor