

För- och efterköpsinformation

Betalningsskydd

Försäkring vid arbetslöshet eller sjukdom

Betalningsskydd

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara det.

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen. Fullständiga villkor hittar du på www.sensorforsakring.se.

För vem och när gäller försäkringen?

Betalningsskydd är en tilläggförsäkring som kan tecknas av personer som har fyllt 16 år men inte fyllt 67år, är kund genom Sensor Försäkring, är fullt arbetsför och bosatt och folkbokförd i Sverige och vid behov var berättigad till ersättning från allmän försäkring via Försäkringskassan. Man måste även ha en tillsvidareanställd under en sammanhängande tid av minst sex månader med en arbetstid om minst 17 timmar per vecka och du har vid tiden för ansökan inte kännedom om något varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet. Slutåldern av Betalningsskydd är utgång av månaden den du fyller 70år.

Vad menas med Fullt arbetsför?

Med Fullt arbetsför menas att den försäkrade ska:

- kunna fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar
- inte varit sjukskriven mer än 14 dagar de senaste 90 dagarna
- inte till någon del uppbära sjuklön från arbetsgivare eller ersättning från Försäkringskassan (sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjuk-/aktivitetsersättning även vilande eller tidsbegränsad, handikappersättning eller annan liknande ersättning.)
- inte ha särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning, inte heller ha pågående eller vilande arbetsskadeliivränta.

Betalningsskydd

Betalningsskydd

Trygghetsförsäkring ger en ekonomisk trygghet/lämnar ersättning om du drabbas av hel arbetsförmåga (100%), blir ofrivilligt arbetslös eller vid vård av nära anhörig. Försäkringen ersätter fasta kostnader upp till ett avtalat belopp månadsvis i max 12 månader per period av arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. Totalt kan ersättning lämnas för en maximal period om 36 månader (3 gånger 12 månader) för ett flertal perioder av arbetsförmåga och arbetslöshet.

Arbetsförmåga

Försäkringen lämnar ersättning om du efter kvalificeringsperioden arbetsförmögen till 100 % pga. en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada, sjukdom eller vid vård av nära anhörig. Ersättning lämnas efter karenstiden, ersättningen lämnas då från första dagen då arbetsförmågan inträffade. Ersättning lämnas för varje dag med 1/30 av försäkringsbeloppet, dock max 10 000kr per månad, i max 12 månader (per skada/period).

Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen lämnar ersättning om du blir uppsagd eller blir varslad om uppsägning efter kvalificeringsperioden, gäller även om du upphör med din verksamhet. Du måste även vara inskriven hos Arbetsförmedlingen för att vara berättigad ersättning. Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev arbetslös, om du haft en tillsvidareanställning, en tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare/egenanställda.

- Om du varit tillsvidareanställd betalas ersättning om du förlorat ditt arbete på grund av övertalighet eller uppsägning på grund av arbetsbrist, förutsatt att uppsägningen inte skett på grund av personliga skäl. Din anställning måste ha omfattat om minst sjutton timmar per vecka under minst sex månader.
- Om du har haft en tidsbegränsad anställning som har omfattat minst 17 timmar per vecka betalas ersättning om din arbetsgivare sagt upp dig före anställningstidens slut. Ersättning betalas endast om din anställning avslutats i förtid och om du förlorat ditt arbete på grund av övertalighet eller uppsägning på grund av arbetsbrist, förutsatt att uppsägningen skett inte på grund av personliga skäl. Ersättning lämnas inte längre än till den dag som anställningstiden skulle ha upphört. Ingen ersättning lämnas vid deltidsarbetslöshet eller vid arbetslöshet till följd av att provanställning, allmän visstidsanställning, vikariat, säsongarbete eller annan tidsbegränsad anställningstid löpt ut.

Försäkringen gäller med kvalificeringstid och karenstid

Kvalificeringstid - Försäkringen gäller med en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringstagaren måste ha omfattats av försäkringen och ha betalt en försäkringspremie för att vara berättigade försäkringsersättning.

- Arbetsförmåga, 30 dagar från försäkringens tecknande
- Ofrivillig arbetslöshet, 90 dagar från försäkringens tecknande

Betalningsskydd

Karenstid - Försäkringen gäller även med en karenstid, vilket avser de första dagarna av arbetsförmågan eller arbetslösheten som måste förlöpa innan ersättning kan lämnas. Arbetsförmågan eller arbetslösheten måste överstiga karenstiden innan ersättning kan lämnas.

- Arbetsförmåga, 30 dagars karenstid
- Ofrivilligt arbetslös, 30 dagars karenstid

Begränsningar och inskränkningar

Försäkringen gäller inte till följd av någon befintlig åkomma, symtom som du eller anhöriga haft innan försäkringen började gälla. Befintlig åkomma omfattas dock av försäkringen efter att du eller anhöriga varit helt behandlings- och symtomfri under en sammanhängande tid av 12 månader närmast före det att ersättningsanspråk framställs. Har du sökt och fått avslag/klausul/förhöjd premie på likvärdig försäkring de senaste 12 månaderna gäller ej dessa försäkringar enligt detta villkor.

Begränsningar vid särskilda sjukdomar/diagnoser

Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga som beror på nedan angivna sjukdomar/diagnoser.

- smärttillstånd i rygg, leder och muskler som saknar objektiva medicinska fynd,
- drogmissbruksrelaterad sjukdom eller tillstånd.
- Fibromyalgi (ICD M79,7)
- psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion som inte blir diagnostiserad av läkare,
- konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi,

Egenanställda vid arbetslöshet

Vid arbetslöshet för egenanställda ges ingen ersättning om en annan anställning eller inkomstbringande sysselsättningsgrad finns till mer än 50%. Den egenanställda klassas då ej som arbetslös enligt detta villkor.

Försäkringsbelopp

Det högsta försäkringsbeloppet som totalt kan lämnas från denna och likvärdiga försäkringar är 15 000 kr/månad, detta gäller oavsett om den försäkrade har en eller flera försäkringar hos försäkringsgivaren eller hos annan försäkringsgivare. Med likvärdiga försäkringar menas till exempel betalskyddsförsäkring, dock räknas inte inkomstförsäkring som man kan teckna via sin fackliga organisation eller låneskydds-/kreditskyddsförsäkring som försäkrar ett specifikt lån.

Premier och premiebetalning

Sensor hanterar på uppdrag av Trygg-Hansa administration avseende premiebetalning. Premien aviseras månadsvis i förskott och ska betalas på det sättet som framgår av fakturan. Den månatliga försäkringspremien beror på valt försäkringsbelopp. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Premien anses betald när den mottas av Sensor. I villkoret framgår det vad som gäller vid bristande betalning.

Betalningsskydd

Tillämplig lag

För gruppavtalet och försäkringarna gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och allmän svensk lag i övrigt.

Gemensamma begränsningar

Det finns några situationer när försäkringen inte gäller alls eller med begränsad omfattning. Alla begränsningar och inskränkningar framgår av villkoret. Här är några exempel:

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte om du uppsåtligt har framkallat en skada. Ersättningen kan även sättas ner om du råkat ut för en skada i samband med att du utfört brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse eller om du råkat ut för en skada som föranletts av att du har varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel.

Smittsamma sjukdomar och epidemier

Försäkringen gäller inte för sjukdomar som WHO klassar som epidemi, pandemi eller för sjukdomar som omfattas av smittskyddslagen.

Vid flygning

Försäkringen gäller inte vid flygolycka om den försäkrade är förare eller har annan funktion ombord, se fullständiga försäkringsvillkoren.

Sport, idrott och riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte om skadefallet direkt eller indirekt beror på idrotts-, sport eller artistutövande med inslag av fysisk aktivitet och från vilken du erhåller eller beräknas erhålla en årlig inkomst och/eller sponsring med minst 0,5 prisbasbelopp/år. Skadefall som direkt eller indirekt beror på utövande/deltagande i äventyrssporter, multisporter, motorsporter omfattas inte heller av försäkringen.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

Vistelse utanför Norden

Försäkringen gäller endast tre månader utanför Norden.

Krig eller krigsliknande situationer och terrorism

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i eller utanför Sverige. Försäkringen gäller inte skada som kan antas vara direkt eller indirekt, helt eller till någon del, om skadan helt eller delvis orsakats av terrorhandling.

Betalningsskydd

Allmän information

Vid skada

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

På uppdrag av försäkringsgivaren hanteras skaderegleringen av Sensor. Du behöver därför snarast möjligt underrätta Sensor skriftligen med ditt ersättningskrav.

Om vi inte är överens

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ärendet på skaderegleringsbolaget eller handläggarens närmaste chef. Om vi ändå inte skulle komma överens, finns följande instanser att vända sig till.

Om du är missnöjd ska du i första hand vända dig till skaderegleraren för att begära omprövning i ärendet. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till Sensor:

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Personförsäkringsnämnden

Samtliga typer av försäkringsärenden där det rör medicinska bedömningar kan prövas i Personförsäkringsnämnden (Box 24067, 104 50 Stockholm, besöksadress Karlavägen 108, telefon 08-522 787 20). Hemsida: forsakringsnamnder.se

För flera instanser/nämnder se villkor

Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd förlorad.

Betalningsskydd

Utbetalning

Utbetalda försäkringsbelopp beskattas inte.

Avsluta försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden.

Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 14 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

Behandling av personuppgifter

De uppgifter som du lämnar till försäkringsgivaren kommer att behandlas och arkiveras av försäkringsgivarens samt dess återförsäkrare i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (GDPR). Detta för fullgörande av ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om försäkringsgivarens tjänster och produkter.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med såväl inom som utom EU- och EES-området. I de fall vi behöver lämna ut uppgifterna utanför EU/EES, d.v.s. i ett s.k. tredjeland, skyddas dina personuppgifter enligt de krav som gäller enligt dataskyddsförordningen, exempelvis genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

All behandling av personuppgifter kommer att ske med stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Personuppgifter kommer därför endast vara tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att utföra sitt arbete. Uppgifterna kommer vidare endast att göras tillgängliga i den utsträckning som behövs för ovanstående ändamål.

Betalningsskydd

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om Betalningsskydd. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ta kontakt med Sensor Försäkring.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, försäkringsgivaren företräds av Sensor Försäkring Norden AB, orgnr 559056-6500. Avtal om grupp-försäkring tecknas mellan företrädare för de försäkringsberättigade och Trygg-Hansa. Verksamheterna står under tillsyn av Finansinspektionen och lyder under svensk lag.

Tillsynsmyndighet

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>