

Efterköp Sensor Hund- och kattförsäkring

Gäller från och med 2024-06-01

Efterköpsinformation

Efterköpsinformation Hund- och kattförsäkringar

Denna översiktliga information, förklarar kortfattat innehållet i försäkringen. Kompletta försäkringsvillkor finns att hämta på www.sensorforsakring.se.

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats med Sensor Försäkring.

Försäkrat djur

Försäkringen omfattar det djur som anges i försäkringsbrevet. Djurets namn, ras, ålder samt i förekommande fall registrerings- eller identitetsnummer redovisas.

Giltighet

Försäkringen gäller endast försäkringstagarens (djurägarens) intresse. Försäkringen gäller vid vistelse inom EU/EFTA-området och Storbritannien. Sålt eller på annat sätt avyttrat djur upphör att vara försäkrat i och med att det övergår i annans ägo. Försäkringen lämnar inte ersättning för stulen katt eller katt som kommit bort.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid vid skada genom olycksfall. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller förlossningskomplikation som påbörjats inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft, inte heller för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom denna tid. Vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till mer omfattande försäkringsform gäller också karenstid om 20 dagar för den förbättrade delen.

Då djur som har gällande och betald försäkring i Sensor Försäkring byter ägare, eller då djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag, och ny försäkring tecknas med samma eller motsvarande omfattning, gäller försäkringen utan karens.

I Sensor Försäkring Hund- och Kattförsäkring gäller en utökad karenstid för rasen chihuahua om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Sensor Försäkringar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation. I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft.

Omfattning

För veterinärvårdsmomentet i Sensor Försäkrings Hund- och Kattförsäkring finns följande valmöjligheter:

- 20% i rörlig självrisk
- 2 000 kr, 4 000 eller 6 000 kr i fast självrisk
- 60 000 eller 100 000 kr som högsta ersättning

För Sensor Försäkrings Hund- och Kattförsäkring ingår momentet veterinärvård. Rehabiliteringsförsäkring samt medicinförsäkring. Liv- och användbarhetsförsäkring kan väljas till som tillval. Vald försäkringslösning framgår av försäkringsbrevet.

För Sensor Försäkring Olycksfallsförsäkring ingår momentet veterinärvård. Försäkringen gäller med fast självrisk 2000 kr och rörlig självrisk 20 %. Fast maxersättning på 40 000 kr för veterinärvård efter olycksfallsskador t.ex. bitsår och benbrott. Sjukdomar, t.ex. öroninflammation och livmoder-inflammation, ersätts ej av Sensor Försäkring Olycksfallsförsäkring.

Information på försäkringsbrevet

- Djurspecifikation anger vilket djur som är försäkrat, exempelvis namn, ras och ålder.
- Försäkringsform anger vald försäkringslösning.
- Försäkringsbelopp är maximal ersättningsnivå för momentet.
- Grundsälvrisk avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader och betalas en gång för varje självriskperiod (180 dagar) vid ersättningsbar skada.
- Rörlig självrisk avser den del av alla veterinärvårdskostnader som försäkringstagaren själv betalar efter att fast självrisk dragits av.
- Livförsäkringsvärde är maximal ersättningsnivå som kan betalas ut om djuret förolyckas eller avlider akut.

Efterköpsinformation

Uppsägning av försäkringen I förtid

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t. ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov. Uppsägningen räknas från den dag anmälan tas emot av Sensor Försäkring. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas.

Viktiga undantag

I Hund- och kattförsäkring och Olycksfallsförsäkring finns vissa begränsningar gällande några undersökningar och behandlingar. Mer information finns i respektive villkor.

Nedan anges några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns ytterligare begränsningar och vi betonar att det är vad som står i försäkringsvillkoret som gäller.

Försäkringen gäller bland annat inte för:

- alternativ behandling
- beteenderubbingar, lynnesfel eller ovanor
- bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig tandstatus
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kejsarsnitt för hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser)
- kostnader för fakturering och intyg
- kostnader för resor, telefon, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- ledsjukdomar för rasen scottish fold (eller korsningar med rasen). Inte heller liversättning utgår om kater av denna ras dör eller avlivas till följd av ledsjukdomar
- MR-, CT- och scintigrafiundersökningar för försäkringsformen SvelandOlycksfallsförsäkring
- navelbräck
- Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som veterinären säljer
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjukagommen, luftstrupe, i svalget eller om djuret dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till djurets näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser)
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei

Försäkringen gäller inte vid skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/ sjukdomen upptäckts. Veterinärmedicinsk erfarenhet är avgörande vid denna bedömning. Finns reservation angiven i försäkringsbrevet så innebär detta att angiven sjukdom, skada eller följder därav, inte ersätts av försäkringen.

Om felaktiga uppgifter och upplysningar lämnats vid försäkringens tecknande, riskerar man helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd.

Sensor Försäkringar kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Sensor Försäkringar ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sensor Försäkringar ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/ sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Övriga begränsningar I Svelands ansvar

Sensor Försäkringar ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

Efterköpsinformation

Aktsamhetskrav

Djuret måste behandlas väl och skyddas mot sjukdom. Djurägaren är skyldig att iakta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på djuret. Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Skadeservice – direktreglering

Vid besök hos veterinär, djursjukhus eller djurklinik kan det finnas möjlighet att få djurets veterinärvårdskostnader direktreglerade. Direktreglering är dock inte alltid möjlig, t.ex. under helger. Vid oklarhet kring om sjukdoms- eller skadebild omfattas av försäkringen kan direktreglering nekas. I dessa fall måste sedvanlig skadeanmälan skickas in.

Den ej ersättningsbara direktregleringsavgift som debiteras från djursjukhuset/djurklinik är deras avgift. Sveland Djurförsäkringar tar inget extra för att utföra en direktreglering. Du anmäler skador via mina sidor hos Sensor <https://www.sensorforsakring.se/mina-sidor>. Skaderegleringen sköts av försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkringar.

Priset på försäkringen (premien)

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk och en rad faktorer. Vi tar bland annat hänsyn till försäkringsomfattning, geografiska områden, ras och ålder. Målet är att varje grupp skall bära sina egna kostnader.

Betalning av premien

På fakturan anges sista betalningsdatum. Om du önskar annat betalningssätt exempelvis betalning via autogiro måste du kontakta oss omgående, dock senast vid det angivna sista betalningsdatumet. Betalas inte försäkringen inom angiven tid aktiveras en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning inkommer inom angiven tid. Om betalning, trots påminnelse, inte kommer in annulleras försäkringen enligt angivet datum. Annullationsbekräftelse samt restfaktura skickas ut.

Avser dröjsmålet premieinbetalningen för tilläggförsäkring räknas försäkringstiden om för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

Komplettering begärd

Har du fått en begäran om komplettering skall denna göras inom föreskriven tid. Underlåter man att komma in med begärd handling eller uppgift kan det vid skadefall innebära att handläggningen tar tid eller att ersättning inte kan lämnas.

Kontrollera försäkringsbrevet

Kom ihåg att noga läsa igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss omgående för eventuella korrigeringar. Kontrollera speciellt att betalningsvillkoren stämmer överens med dina önskemål.

Har du frågor

Kontakta oss om du har frågor. Du kan också, för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå i Stockholm eller kommunens konsumentvägledning där du bor. I ett skadeärende, där vi inte kommer överens, bör du i första hand kontakta oss för omprövning, i andra hand vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden i Stockholm och i tredje hand vända dig till domstol.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring t. ex. via telefon eller på vår hemsida, har du enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

Registrering och personuppgifter

Sensor Försäkring samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera.

Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Sensor Försäkring. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Efterköpsinformation

Sensor Försäkring har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dpo@sensorforsakring.se.

Fullständig information om Sensor Försäkring hantering av personuppgifter finner du på www.sensorforsakring.se/integritetspo-licy/.

Skaderegistrering

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Sveland Djurförsäkringar äger rätt att registrera skador till GSR. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregistret (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret se: www.gsr.se

Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt, 545000-7165
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund
Postadress: Box 199, 221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare för denna försäkring är Sensor Försäkring Norden AB, Box 84, 971 03, Luleå (org nr: 559056-6500).

Kontakt

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kundservice@sensorforsakring.se. Det går även bra att ringa oss på 010 - 410 03 10.