

Förköpsinformation rörande den försäkringsdistribution som Sensor Försäkring bedriver



Tillstånd och tillsyn

Sensor Försäkring Norden AB (Bolaget) är en försäkringsförmedlare med tillstånd och står under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Bolaget är registrerat hos Bolagsverket, registreringen kan kontrolleras på bolagsverket.se. Bolaget har rätt att distribuera följande försäkringsklasser:

- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)
- Livförsäkring (direkt)
- Tilläggsförsäkring till livförsäkring (direkt)
- Giftermålsförsäkring (direkt)
- Födelseförsäkring (direkt)
- IV. Lång olycksfall- och sjukförsäkring (direkt)

Bolaget är registrerat hos Bolagsverket och Bolagets tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Att anställda försäkringsförmedlare hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar samt vilken typ av försäkringar det gäller kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Bolaget rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Sofia Persson som är klagomålsansvarig via brev ställt till Bolaget, Klagomålsansvarig, Timmermansgatan 16, 972 33 Luleå.

Du kan också maila till klagomal@sensorforsakring.se

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Bolaget kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kanförväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos W. R. Berkley Insurance Nordic, Org nr 516410-2070 (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot W. R. Berkley Insurance Nordic. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 5 002 472 euro.

Kvalificerat innehav

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen

Bolaget företräder alltid sina kunder, men utför inte någon opartisk och personlig analys*

Bolaget distribuerar istället försäkringar från flera försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys. I samband med distributionen lämnar Bolaget rådgivning vilket innebär att Bolaget ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt svarar mot kundernas krav och behov.

Bolaget distribuerar följande typer av försäkringsprodukter:

Produkt	Försäkringsgivare
Livförsäkring	Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge
Sjuk- och olycksfallsförsäkring	Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge
Sjukförsäkring	Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge
Allvarlig sjukdom	Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge
Barnolycksfallsförsäkring	Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge
Specialistvårdsförsäkring	Eir Försäkring AB
Hem- och villaförsäkring	Dina Försäkring AB
Motorfordonsförsäkring	Dina Försäkring AB
Företagsförsäkring	Dina Försäkring AB
Sjukvårdsförsäkring	Trygg-Hansa Försäkring, filial av Tryg Forsikring A/S
Premiebefrielseförsäkring	Trygg-Hansa Försäkring, filial av Tryg Forsikring A/S

För att Bolagets kunder ska kunna känna sig helt trygga med Bolaget har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Bolaget distribuerar inte försäkring grundad på en opartisk och personlig analys. Detta innebär att Bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Bolaget innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas. För detta ändamål har Bolaget tagit fram en policy för undvikande av intressekonflikter, etisk policy samt en riktlinje avseende god försäkringsdistributionssed.

Bolaget får ersättning (provision) från den försäkringsgivare där försäkringen placerats. Ersättningens storlek och grunderna för hur ersättningen bestäms kan variera beroende på vilken försäkringsgivare som tillhandahåller försäkringen. Nivåerna för Bolagets ersättning per produkt framgår nedan.

* En opartisk och personlig analys innebär att förmedlaren ska lämna rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodoses.

Produkt	Provision
Livförsäkring	30 %
Sjuk- och olycksfallsförsäkring	30 %
Sjukförsäkring	30 %
Allvarlig sjukdom	30 %
Barnolycksfallsförsäkring	30 %
Specialistvårdsförsäkring	48,25 %
Hem- och villaförsäkring	23 %
Motorfordonsförsäkring	23 %
Företagsförsäkring	23 %
Sjukvårdsförsäkring	30 %
Premiebefrielseförsäkring	23 %

För det fall försäkringstagaren helt eller delvis slutar att betala den avtalade premien för försäkringsperioden påverkar det Bolagets provision. Priset för försäkringen framgår av försäkringsbrevet. En andel av försäkringspremien kan avse kostnader hänförliga till Bolagets administrering av försäkringsavtalet. Bolaget svarar enligt avtal med försäkringsgivaren för sådana kostnader.

De anställda försäkringsförmedlarnas ersättning utgörs till övervägande del av fast månadslön, vilket regleras i Bolagets ersättningspolicy.

Kontaktuppgifter rörande bolaget

Sensor Försäkring Norden AB

Timmermansgatan 16, 972 33 Luleå, 010-410 03 10, www.sensorforsakring.se
kundservice@sensorforsakring.se

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, www.konsumentverket.se
konsumentverket@konsumentverket.se

Allmänna reklamationsnämnden ARN

Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se
arn@arn.se

Kontaktuppgifter ansvarsförsäkringen

W. R. Berkley Insurance Nordic
Birger Jarlsgatan 22, 4tr, 114 34 Stockholm, 08 - 410 337 00 www.berkleyforsakring.se
skador@wrberkley.com

Personuppgiftspolicy

Så behandlar vi dina personuppgifter

När du lämnar dina personuppgifter till oss på Sensor Försäkring Norden AB (Sensor Försäkring) vill vi att du ska känna dig trygg med att uppgifterna används på ett säkert sätt och bara i syften som vi informerar om.

I den här texten kan du läsa om hur Sensor Försäkring behandlar personuppgifter och vilka dina rättigheter är enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR). För information om vårt bruk av cookies, se vår cookiepolicy nedan.

Personuppgiftsansvarig

Sensor Försäkring är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som vi bestämmer ändamål och medel för. Vi har översikt över de processer, affärsområden och system där vi behandlar personuppgifter och genomför interna kontroller och riskbedömningar för att säkerställa att vi följer regelverket.

Kontaktuppgifter:

Personuppgiftsansvarig

Sensor Försäkring Norden AB

Timmermansgatan 16B

97231 Luleå

Dataskyddsombud (DSO/DPO):

Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller vill infria dina rättigheter enligt denna policy ber vi dig att vänligen kontakta vårt Dataskyddsombud Sofia Persson via e-post: dpo@sensorgroup.se

Vad är egentligen en personuppgift?

Personuppgifter är information som kan knytas till en levande person. Det kan till exempel röra sig om namn, adress, personnummer, e-postadress och registreringsnummer på fordon.

Vilka personuppgifter behandlar Sensor Försäkring?

Vilka personuppgifter vi samlar in beror av vilken relation vi har till dig. Nedan finner du exempel på information vi kan komma att behandla.

- Identifieringsuppgifter, såsom namn, kundnummer, personnummer eller samordningsnummer.
- Kontaktuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer eller e-postadress.
- Försäkringsuppgifter och ekonomisk information såsom uppgifter om försäkrade personer eller försäkrade föremål, inkomstuppgifter, hushållsuppgifter, skadeuppgifter, uppgifter om medförsäkrade, förmånstagare eller skadedrabbade.
- Betalningsuppgifter, såsom premier, kontouppgifter, uppgift om betalare, aviseringar eller påminnelser.
- Uppgifter som krävs enligt lag, såsom skattehemvist, uppgifter som krävs för grundläggande kundkännedom och bekämpning av penningtvätt eller terrorism.
- Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter), såsom uppgifter om hälsa eller tillhörighet till försäkrad grupp som exempelvis kan vara en fackförening eller en hälsoorganisation i de fall behandlingen är nödvändig i försäkringsverksamheten.
- Uppgifter om brott, såsom vid anmälningar av misstänkta försäkringsbedrägerier eller vid krav mot skadevållare.

Insamling av personuppgifter

Uppgifter hämtas in direkt från dig, men också från externa källor, t.ex. från:

- Telefonsamtal, då vi spelar in samtal med dig som kund i utbildningssyfte samt för att uppfylla våra dokumentationskrav.
- Organisationer eller arbetsgivare som tecknat försäkring hos Sensor Försäkring som du omfattas av.
- Ombud och försäkringsmäklare som hanterar dina försäkringsärenden.
- Eventuella andra försäkringsgivare som hanterar samma skada som Sensor Försäkring.
- Våra samarbetspartners.
- Allmänna register, t.ex. folkbokföringsregistret, vägtrafikregistret och kreditupplysningsregistret.
- Externa aktörer, t.ex. Bisnode.

Vi kan samla in personuppgifter om dig även om du inte har ingått avtal med Sensor Försäkring. Det kan till exempel vara fallet om du varit i kontakt med oss, om du är vittne eller part i ett försäkringsärende eller om du kan ha rätt till ersättning i samband med ett försäkringsfall.

Laglig grund för behandlingen

Sensor Försäkring har laglig grund för all personuppgiftsbehandling, men vilken grund som används beror av ändamålet med behandlingen. I detta avsnitt kan du läsa om vilka lagliga grunder vi använder för att behandla personuppgifter.

Samtycke

I vissa fall begär vi din tillåtelse för att få behandla personuppgifter. När du t.ex. vill teckna en personförsäkring som medför att vi behandlar uppgifter om din hälsa begär vi alltid ditt samtycke i förväg, eftersom uppgifter om hälsa räknas som känsliga. Du har när som helst möjlighet att återkalla ditt samtycke. En sådan återkallelse kan dock påverka rätten till försäkring eller ersättning. Behandlingen av dina personuppgifter som ägde rum när samtycket var aktivt kommer inte att påverkas av återkallandet. Vi kommer emellertid att radera de aktuella personuppgifterna om vi inte har några andra lagliga grunder för att fortsätta lagringen.

Fullgörande av avtal

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden i avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett avtal ingås. Det kan till exempel vara att samla in och registrera de uppgifter som behövs för avtalet, hantera inbetalningar av försäkringspremier, reglera skador eller beräkna premier. Vi får även in personuppgifter för personer som vi saknar ett avtalsförhållande med, exempelvis förmånstagare.

Rättslig förpliktelse

Det finns lagar och regler som gör att vi måste behandla vissa personuppgifter i verksamheten. Det kan till exempel röra krav på rapportering till myndigheter, bland andra Finansinspektionen och Skatteverket, samt krav på att föra register över klagomål och hantering av incidenter.

Berättigat intresse

Vi behandlar personuppgifter för att det är nödvändigt för att tillgodose Sensor Försäkrings eller annan parts berättigade intresse. Dessa behandlingar utförs dock bara under förutsättning att det berättigade intresset väger tyngre än dina och andras intresse av skydd för den personliga integriteten. Det kan röra sig om behandlingar i försäljningssyfte eller för direktmarknadsföring.

Informationssäkerhet och lagring

Vi använder professionella system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla dina personuppgifter. Känsliga uppgifter hanteras enligt särskilda rutiner. Endast ett urval av personer hanterar och har tillgång till känsliga uppgifter i våra system. Fysiska dokument med känsliga personuppgifter förvaras vidare inlåsta på säker plats när de inte behandlas av en skadereglerare.

Om någon annan behandlar personuppgifter för Sensor Försäkrings räkning ansvarar vi för att behandlingen utförs i enlighet med kraven i GDPR.

Vi lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Om du har en kundrelation eller en personskada registrerad hos oss, lagras personuppgifter om dig. På grund av eventuella framtida skadestånds- eller ersättningsanspråk som kan riktas mot oss som bolag, samt på grund av bestämmelser i bland annat penningtvättslagstiftningen, måste vi lagra personuppgifter även efter att avtalsförhållandet upphört. Lagringen sker då fram till att preskriptionsfristen respektive den tidsperiod som stadgas i tillämplig lagstiftning löpt ut. Därefter raderas personuppgifterna.

Vilka kan vi komma att dela personuppgifter med?

Personuppgifter kan komma att delas, med beaktande av reglerna om sekretess, med andra parter om det finns ett lagligt stöd för det. Det kan gälla följande parter:

- Våra försäkringsgivare.
- Samarbetspartners och tjänsteleverantörer, till exempel när det är nödvändigt för att besiktiga eller åtgärda en skada.
- Andra försäkringsbolag och trafikförsäkringsföreningen när dessa på grund av försäkring eller lag också har ansvar,
- Försäkringsförmedlare, ombud och andra som har fullmakt
- Domstolar, försäkringsnämnder och myndigheter, i händelse av tvist eller när vi är skyldiga att tillhandahålla informationen enligt lag.

Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Vi lagrar och behandlar i huvudsakligen dina personuppgifter inom EU/EES.

Dina personuppgifter kan behöva överföras till andra länder, såväl inom som utom EU/EES, om du till exempel under resa utomlands begär ersättning under reseskyddet i din hemförsäkring. Om uppgifter överförs säkerställer vi att det sker med lämpliga skyddsåtgärder för att säkra att dina rättigheter och friheter tillvaratas.

Automatiserade beslut

I vissa fall fattar vi beslut utan någon mänsklig inblandning, så kallat automatiserat beslutsfattande.

Bland annat gäller det när du använder vår webbtjänst för att teckna försäkring och vi automatiskt, baserat på de uppgifter du lämnar, räknar ut ditt pris. Det är viktigt att du lämnar fullständiga och korrekta uppgifter för att din försäkring ska få rätt omfattning och för att du i samband med försäkringsfall ska kunna få korrekt ersättning. Om du inte vill använda vår webbtjänst, om du har frågor rörande prissättningen eller om du vill att en person ser över algoritmens beslut, kan du alltid kontakta Sensor Försäkrings kundservice för att få prata med en rådgivare och köpa din försäkring av honom eller henne i stället. Vi använder oss av automatiserat beslutsfattande endast om det är nödvändigt för att kunna ingå eller fullgöra avtal med dig som kund eller om du har lämnat ett uttryckligt samtycke.

Din rätt till insyn, rättning, radering och dataöverföring

Rätt att kräva insyn

Du har rätt att få insyn över de uppgifter vi behandlar om dig. Det innebär att du har rätt att få veta vilket syfte vi har med att behandla uppgifterna samt vilken behandlingsgrund vi använder oss av, vilka uppgifter om dig som vi behandlar, vilka mottagare eller kategorier av mottagare personuppgifterna vidareförmedlats till, under vilken tid personuppgifterna lagras samt var uppgifterna inhämtats ifrån.

Rätt att kräva rättning och radering

Om du tror att Sensor Försäkring har registrerat uppgifter om dig som är oriktiga eller ofullständiga, har du rätt att begära rättelse av de aktuella personuppgifterna. Du kan kräva att vi tar bort personuppgifter om dig om uppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen; om du drar tillbaka ditt samtycke om samtycke har använts som grund för behandlingen; om du motsätter dig behandlingen och det inte finns några andra lagliga grunder för att fortsätta behandlingen; eller om uppgifterna har behandlats olagligt. Du har också rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter om du anser att det är något vi inte gör rätt i förhållande till dina personuppgifter.

Rätt till dataöverföring

Du har rätt att motta de personuppgifter vi har lagrat om dig på ett strukturerat sätt och i ett maskinläsbart format. Du har också rätt att kräva att vi överför uppgifter som vi har mottagit från dig till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt och behandlingen av personuppgifterna är baserat på samtycke eller avtal.

Var klagar jag på behandlingen?

Integritetsskyddsmyndighetens jobb är att kontrollera att personuppgiftsregelverket följs. Om du upplever något du anser är ett brott mot regelverket, kan du skicka in en skriftlig förfrågan till:

Integritetsskyddsmyndigheten.

Postadress:

Integritetsskyddsmyndigheten,

Box 8114,

104 20 Stockholm.

Förköpsinformation rörande Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Denna information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring på distans eller utanför näringsidkarens affärslokal huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med distansavtal menas avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, till exempel via telefon eller internet.

Alla avtalsvillkor för försäkringarna tillhandahålls på svenska och kommunikationen sker på svenska. För sakförsäkring som tecknas genom ett distansavtal har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från det att försäkringen tecknats. För personförsäkring som tecknas genom ett distansavtal har du möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar från det att försäkringen tecknats. Den som vill använda sin ångerrätt måste meddela detta till Sensor Försäkring muntligen eller skriftligen. Om man utnyttjar sin ångerrätt har försäkringsbolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringen

Försäkringens huvudsakliga egenskaper framgår av Förköpsinformationen för produkten. Denna information finns även att tillgå på vår hemsida www.sensorforsakring.se. De fullständiga villkoren framgår av allmänna villkor för försäkringen och ditt försäkringsbrev eller försäkringsbesked. De allmänna villkoren finns att tillgå på hemsidan www.sensorforsakring.se. För försäkringen och dess villkor samt för marknadsföringen av försäkringen tillämpas svensk lag.

Sensor Försäkring kommunicerar med sina kunder på svenska språket. Villkor och informationsmaterial tillhandahålls på svenska språket. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan Sensor Försäkrings tillstånd under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs det sätt på vilken kommunikationen mellan kunden och försäkringsbolaget sker på.

Priset för försäkringen och sättet för betalning

Du finner priset för försäkringen i försäkringsbrevet i offerten som vi har lämnat dig. Där hittar du även de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Om inte annat framgår av vår offert är den giltig i trettio (30) dagar, under förutsättning att dina uppgifter inte har ändrats. Du väljer själv det betalningssätt som passar dig bäst, till exempel månads- eller helårsvis, mot faktura eller via autogiro.

Försäkringsprodukten

En överskådlig beskrivning av produktens egenskaper finner du i Förköpsinformationen för produkten. Den fullständiga beskrivningen finner du i de kompletta villkoren som finns på vår hemsida.

Försäkringens giltighet och uppsägning i förtid

Du finner villkoren för att säga upp din försäkring i förtid, försäkringens giltighet samt information om förnyelse av försäkringen i Förköpsinformationen för produkten.

Om du ångrar dig

När du tecknar sakförsäkring har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. När du tecknar personförsäkring har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har Sensor Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Du måste i dessa fall snarast och senast inom 30 dagar från den dag du sände eller då du lämnade ditt meddelande om att avtalet frånträdes betala premiebeloppet motsvarande den tid försäkringen varit gällande. De eventuella kostnader som Sensor Försäkring kan ha för eventuell indrivning ska erläggas av dig som kund. Enskilda avtal, tjänster eller motsvarande, som utförts under avtalstiden omfattas inte av ångerrätten. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster eller liknande som båda parter på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.



Kundservice:

010-410 03 10

kundservice@sensorforsakring.se

Öppettider

måndag-torsdag 09.00-18.00

fredag 09.00-17.00

www.sensorforsakring.se