



SENSOR FÖRSÄKRING

En del av Sensor Group

Förköpsinformation

Sensor Vägassistans



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på www.sensorforsakring.se, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Vad försäkringen gäller för?

Sensors Vägassistans gäller för fordon angivet i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon. Försäkringen ersätter om fordonet drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp.

Försäkringen omfattar:

- Låsöppning
- Transport av drivmedel
- Hjälp på plats
- Bärgning till verkstad
- Hyrbil hotell eller hemresa
- Maskinhaveri eller annat tekniskt fel
- Hemtransport/hämtning av personbil
- Resestartskydd
- Punktering
- Starthjälp
- TMA-bil
- Kollision
- Vältning
- Avkörning eller annan olycka

Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

För starthjälp, låsöppning, drivmedelstransport, punktering, hjälp på plats och bärgning	5000 kr
För hyrbil, hotell eller hemresa samt hemtransport/ hämtning av personbil	3000 kr
För resestartskydd ersätts skäliga merkostnader	10 000 kr
För TMA-bil	10 000 kr

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnad för nytt däck eller reparation av däck på verkstad.
- Reparationskostnad efter utförd bärgning

Försäkringen gäller inte för:

- Personbil vars totalvikt överskrider 3500 kg
- Fordon i yrkesmässig trafik t.ex. taxibilar, budbilar, körskolebilar, militär eller utryckningsfordon
- Fordon i företagsleasing eller fordon som används i kommersiellt syfte
- Fordon som testas eller används under träning inför eller i motortävling eller terrängkörning
- Den tid som fordonet är avställd eller är belagd med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige
- För omständigheter som var kända när försäkringen tecknades
- Vaghjälp som inte ombesörjs eller tillhandahålls av Sensor utsedd larmcentral

Kontaktuppgifter

Om du inte är nöjd med regleringen av din skada eller hanteringen av ditt ärende kan du få detta prövat av nedanstående nämnder och funktioner.

Klagomålsansvarig:

Sensor Försäkring, Klagomålsansvarig,
Timmermansgatan 16B, 976 33 Luleå
E-post: klagomal@sensorforsakring.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN):

Box 174, 101 23 Stockholm Telefon: 08-508 860 00 www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå:

Box 24215, 104 51 Stockholm Telefon: 0200-22 58 00 www.konsumenternas.se

Om förmedlaren

Sensor Försäkring Norden AB
Timmermansgatan 16B,
Box 84
971 03 Luleå
Organisationsnummer 559056-6500
Telefon: 010-410 03 10 E-post: kundservice@sensorforsakring.se

Finansinspektionen

Box 7821
Besöksadress: Brunnsgatan 3
103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, finansinspektionen.se

Sensor Försäkring Norden AB är registrerat som försäkringsförmedlare i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
Besöksadress: Stuvarvägen 21
Telefon: 060-18 40 00 E-post: bolagsverket@bolagsverket.se bolagsverket.se
Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringslaget skadeförsäkring.

Klagomål och tvist

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Sensor Försäkring Norden AB:s klagomålsansvarige, telefonnummer 010-410 03 10. Tvist med Sensor Försäkring Norden AB angående förmedlingen kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Det finns också möjlighet att få tvisten prövad av allmän domstol.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna Försäkring är:
Protector Försäkring Sverige,
Filial av Protector Forsikring ASA Norge.
Västra Trädgårdsgatan 15
111 53 Stockholm
Sverige
skador@protectorforsakring.se