

För- och efter- köpsinformation

Företagsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Företagsförsäkring

Detta är en kortfattad information om de försäkringsvillkor, Företagsförsäkring SF20 och Allmänna villkor Företag SF01, som gäller för din företagsförsäkring. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.sensorforsakring.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta vår kundtjänst.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsform, försäkringsbelopp och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet.

I de fullständiga villkoren finns ett avsnitt – Definitioner – som förklarar många ord som används i villkoren och i denna förköpsinformation.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare är Sensor Försäkring Norden AB, organisationsnummer 559056-6500, Box 84, 971 03 Luleå.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8029, Box 2372, 103 18 Stockholm.

Basbelopp

I denna försäkringsinformation används begreppet basbelopp. Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år då skada inträffar

Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen ger ett bra skydd för ditt företag oavsett typ av verksamhet.

Var försäkringen gäller

För försäkrad egendom gäller försäkringen på det försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen kan också gälla inom Norden vid tillfällig förvaring (längst sex månader) för skadebelopp intill högst fem basbelopp.

Vad kostar försäkringen

Vad din försäkring kostar grundar sig på uppgifter som du lämnat om bland annat företagets verksamhet, verksamhetens omsättning (senast avslutade räkenskapsår) och lönekostnad samt värdet på försäkrad egendom.

Värdeökningsskydd

Ökar din egendom i värde under försäkringsåret på grund av prisändring eller investering, finns ett visst värdeökningsskydd i försäkringen. Byggnad, maskinerier och varor kan öka i värde med 25 % utan att det påverkar ersättningen vid en skada. Ökar egendomens värde med mer eller om det tillkommer en ny fastighet eller byggnad så måste du informera oss för att det ska ingå i försäkringen.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen kan omfatta skada på egendom, ekonomiska förluster vid driftstörningar efter egendomsskada (avbrott), skadeståndskrav vid person- och sakskada (ansvar) och ombuds- och rättegångskostnad vid tvist (rättsskydd), enligt nedan

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I informationen har vi tagit med vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter. Vi upplyser även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förhindra och begränsa skada. Det kan vara åtgärder för att förebygga brand- eller inbrottsskada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, bestämmelser i lagar och föreskrifter eller i tillverkares och installatörs anvisningar, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli. Du kan läsa mer om vad försäkringen inte ersätter och om säkerhetsföreskrifter i villkoret.

Egendom

Egendomsförsäkringen kan omfatta lös egendom (maskinerier, varor, arkivalier, kundens egendom) och byggnader. Lös egendom försäkras med ett gemensamt högsta ersättningsbelopp (förstarisk). Vid förstariskförsäkring ska försäkringsbeloppet beräknas med hänsyn till kostnaden för återställande.

Byggnader försäkras ofta till fulla värdet (fullvärde) men kan i vissa fall försäkras med ett belopp som är den högsta ersättning som betalas vid skada (förstarisk).

Maskinerier och varor

Försäkrar du maskinerier och/eller varor ingår också:

Arkivalier	2 basbelopp
Pengar och värdehandlingar i värdeskåp	2 basbelopp
• Förvarade på annat sätt	0,2 basbelopp
• Vid rån eller överfall	2 basbelopp
Kunders egendom	2 basbelopp
Arbetstagares egendom, per anställd	0,2 basbelopp
Hyrd lokal eller byggnad om försäkringstagaren enligt hyreskontrakt är skyldig att svara för skadan	2 basbelopp

Försäkringsbeloppen kan höjas. Har du valt ett annat högre försäkringsbelopp så anges detta försäkringsbrevet. För stöldbegärlig egendom, exempelvis datorer, mobiltelefoner, äkta smycken som är varor och kundens egendom är ersättningen begränsad till ett halvt basbelopp, om inte annat särskilt anges i försäkringsbrevet.

Byggnad

Försäkrar du byggnad ingår också

Fastighetsinventarier	2 basbelopp
Trädgårdsanläggning	2 basbelopp

Försäkringsbeloppen kan höjas. Har du valt ett annat högre försäkringsbelopp så anges detta försäkringsbrevet.

Vad ingår i försäkringen?

- Brandskada
- Läckageskada
- Inbrottsskada
- Rånskada
- Glasskada
- Transportskada

Brandskada

Försäkringen gäller för skada genom brand, explosion, åskslag, elfenomen, strömavbrott och sotutströmning.

Den kan också ersätta skada genom frätande gas, störtande luftfartyg och påkörning av motor-drivet fordon eller genom storm, hagel, naturskada och dammgenombrott. Vid naturskador och dammgenombrott gäller en högsta ersättning om 150 basbelopp för egendom och avbrott per skadetillfälle.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för exempelvis viss egendom vid åskslag eller elfenomen.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid brand.

- Elektrisk starkströmsanläggning ska revisionsbesiktigas.
- Vid heta arbeten, exempelvis svetsning, takläggning och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning finns en rad föreskrifter, bland annat rörande tillståndsansvarig, behörighet, brandvakt, krav kring släck- och svetsutrustning.
- Rökning får endast ske på särskilt anvisad plats och i enlighet med gällande lagstiftning.
- Branddörr, brandlucka och annan sektionering ska vara stängd under icke-arbetstid.
- Brännbart material får inte förvaras på öppen, olåst lastkaj eller på annan plats utomhus inom sex meter från byggnad under annan tid än normal arbetstid eller öppethållandetid.
- När det finns en uppenbar risk för att naturskada kan inträffa ska den försäkrade anmäla detta till bolaget samt anlita geoteknisk expertis för att vidta nödvändiga skyddsåtgärder.

Läckageskada

Försäkringen omfattar exempelvis skada genom oförutsedd utströmning av vatten från installation, akvarium, vattensäng eller från inomhus beläget utrymme som har golvbrunn och som försetts med isolering avsedd att förhindra utströmning, Den omfattar även oförutsedd utströmning av vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning vid strömavbrott eller fel på anläggningen.

Vid skada ersätts även kostnad för lokalisering och friläggning av läckagestället inom försäkrad byggnad.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte kostnad för att åtgärda det fel som lett till skada, skada på den installation varifrån utströmningen skett eller skada på det yt-skikt inklusive det tätskikt genom vilket läckage uppstått och som orsakats av att tätskiktet var bristfälligt.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

För att förhindra skada genom frysning ska alla ledningar och behållare vara tömda på vatten och vatten som finns kvar i ledningar eller behållare vara antifrysbehandlat eller byggnaden vara tillräckligt uppvärmd och byggnad som inte är i bruk hållas under regelbunden tillsyn.

Inbrottsskada

Försäkringen omfattar stöld i lokal genom inbrott, utbrott eller med hjälp av nyckel genom som åtkommit genom rån, inbrott i lokal eller inbrott i bostad. Detta gäller även stöld i särskilt inbrotts-skyddat utrymme i försäkringslokalen, exempelvis värdeskåp.

Försäkringen omfattar också stöld genom krossat glas (smash and grab), stöld av nyckel och skadegörelse.

Viktiga begränsningar

Vid stöld genom krossat glas är högsta ersättning begränsad till ett basbelopp och vid stöld av nyckel till ett basbelopp per försäkringsställe. Försäkringen gäller inte för skadegörelse exempelvis på lös egendom utomhus eller i obemannad lokal som inte är låst.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid inbrott

- Företagets lokaler ska uppfylla bolagets krav på inbrottskydd avseende bland annat lås och larmläggning och samtliga skyddsanordningar ska vara i funktion vid skadetillfället.
- Nyckel, kod och låskombination till byggnad och försäkringslokal ska handhas och förvaras på ett betryggande sätt.

Rånskada

Försäkringen gäller för skada genom rån eller överfall. Med rån avses tillgrepp genom våld eller hot som innebär trängande fara.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte vid rån utanför försäkringslokalen om den som utsatts för rånet var under 18 år. Högsta ersättning för pengar och värdehandlingar är två basbelopp

Glasskada

Försäkringen gäller för skada genom bräck, sönderslagning eller stöld av glas (i inredning, fönster och dörrar) samt av skylt eller markis med tillhörande stativ och tillbehör. Högsta ersättning är ett basbelopp om du inte valt ett annat högre belopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada till följd av att glaset bearbetas eller att byggnadsarbete utförs på byggnaden eller i lokalen.

Skada under egen transport

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på försäkrad egendom under transport inom Norden, med dina egna, leasade eller anställdas transportmedel. Den gäller även under lastning och lossning i samband med sådan transport. Högsta ersättning är ett basbelopp om du inte valt ett annat högre belopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller exempelvis inte för skada vid yrkesmässig transportverksamhet eller för stöld av stöldbegärlig egendom samt pengar och värdehandlingar

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid transport

- Fordonet ska vara låst vid uppehåll och nyckel ska inte lämnas kvar i låset.
- Egendom som är stöldbegärlig eller särskilt värdefull ska inte förvaras i fordon som lämnas utan tillsyn.
- Fordonet ska vara lämpligt med tanke på godsets art och det får inte vara bristfälligt eller överbelastat.

Ersättning och skadevärdering

I villkoren finns beskrivet hur ersättning beräknas. Från skadebeloppet ska dras eventuell nedsättning samt den självrisk som gäller. Bolaget har rätt att i stället för att betala kontant ersättning föreskriva att skadad egendom återställs eller tillhandahålla likvärdig egendom.

Lös egendom

Stulna och skadade saker värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. I de fullständiga villkoren finns regler för hur olika slag av egendom (objekttyper) ska värderas. Det är viktigt att din egendom är försäkrad till sitt rätta värde enligt villkoret, annars riskerar du att inte få full ersättning vid en skada.

Byggnad

Byggnad med tillbehör som återställs inom två år värderas till kostnaden för återställande - i samma utförande men på ett rationellt sätt beträffande metoder och material - minskat med åldersavdrag. Åldersavdrag görs på hela återställandekostnaden, det vill säga material samt arbete för rivning och återställande.

Avbrott

Avbrottsförsäkringen gäller vid avbrott i verksamheten som är en följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand.

Försäkringen ersätter

- bortfall av täckningsbidrag* med upp till företagets årsomsättning
- oförutsett avbrott i tillförsel utifrån av el, gas, vatten eller värme med upp till 20 basbelopp
- skada hos leverantör eller kund inom Norden med upp till 10 basbelopp eller annat valt högre belopp
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärning som är beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet, upp till 10 basbelopp eller annat valt högre belopp.
- nödvändiga och skäligena extrakostnader för att hålla verksamheten igång med upp till 5 basbelopp eller annat valt högre belopp under ansvarstiden som normalt är 12 månader.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för till exempel kostnad som beror på att skadad egendom inte återställs utan dröjsmål eller för viten vid leveransstörningar.

Den ersätter inte heller avbrottskada som orsakas av genombrott av kraftverks- eller regleringsdamm för kraftproduktion.

*Täckningsbidraget motsvarar omsättningen minskad med sådana rörliga kostnader som kan förväntas bortfalla vid avbrott i verksamheten.

Hysesförlust

När byggnad är försäkrad lämnas ersättning för minskad hyresintäkt.

Ansvar inklusive produktansvar

Försäkringen omfattar person- och sakskada som du som försäkringstagare kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller enligt allmänna bestämmelser inom ditt verksamhetsområde. Den omfattar också skada som du som ägare, brukare eller tomträttshavare av fastighet kan bli skadeståndsskyldig för i de fall skadan är hänförlig till försäkrad verksamhet

Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen utom USA och Kanada, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Vid försäljnings-, inköps- och studieresor, på konferenser, vid mässhörelse och dylikt gäller dock försäkringen för skada som inträffar i hela världen. Försäkringsbeloppet är 10 000 000 kronor om inte annat belopp framgår av försäkringsbrevet. Vid vissa skadehändelser finns en begränsad ersättning som framgår av villkoren.

Vid skadeståndskrav åtar vi oss att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- och skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkats eller ålagts att betala och som inte kunnat utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

Viktiga begränsningar

- skada på den produkt eller tjänst som den försäkrade levererat om skadan består i eller är en följd av fel, brist eller defekt hos produkten eller tjänsten
- skada på omhändertagen egendom som du hyr, leasar, lånar eller nyttjar
- böter, viten eller straffskadestånd (punitive damages)
- om du har handlat eller underlåtit att handla i medvetande om att detta innebar betydande risk för att skada skulle inträffa
- skada som försäkrade tillfogar varandra.

Rättsskydd

Försäkringen gäller vid tviste- och skattemål i samband med verksamheten. Vi tvist gäller försäkringen normalt inom Norden och vid skattemål inom Sverige. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen rättegångs- och ombudskostnader med högst fem basbelopp per skada om du inte valt ett annat högre belopp, dock högst 30 basbelopp per försäkringsår.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för

- rättslig prövning som kan handläggas som så kallat småmål
- arbetstvist
- brott eller åtal för brott som kräver grov oaktsamhet eller uppsåt för straffbarhet
- eget arbete, förlorad inkomst, resor eller uppehälle
- ersättning till skiljemännen vid tvist med skiljeförfarande.

Självrisk och karenstid

Självrisk är den del av ersättningen som du själv får stå för och karenstid är den tid under vilken ersättning inte lämnas. Har vi avtalat om en annan självrisk eller karenstid framgår detta av försäkringsbrevet. Följande grundsjälvrisker och normal karenstid gäller:

Egendom

20 % av basbeloppet.

Avbrott

Karenstid 24 timmar

Ansvar

20 % av basbeloppet

Rättsskydd

20 % av basbeloppet plus 20 % av de kostnader som överstiger 20 % av basbeloppet

Vissa skadehändelser gäller med en särskild självrisk som gäller istället för grundsjälvrisk eller tilläggssjälvrisk som adderas till vald grundsjälvrisk. Ett exempel på särskild självrisk är skadegörelse där den särskilda självrisk är 10 % av skadebeloppet, dock lägst ett och högst fem basbelopp.

Ett exempel på tilläggssjälvrisk är skada som beror på att skikt som ska förhindra utströmning (tätskikt) inte fungerat samt vid skada som orsakats av åldersförändring eller uppenbart eftersatt underhåll, där är tilläggssjälvrisk ett basbelopp.

Det finns även andra skadehändelser som gäller med särskild självrisk eller tilläggssjälvrisk, vilka dessa är framgår av de fullständiga villkoren

Anpassat försäkringskydd efter verksamhet

Beroende på vad du bedriver för verksamhet är försäkringen utökad för att passa just ditt företags behov. Du kan ändå komma att behöva komplettera grundförsäkringen med en eller flera tilläggförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

Maskinförsäkring

Försäkringen ger ett extra skydd vid plötslig och oförutsedd fysisk skada på företagets maskinerier som lagerhyllor, datorer och annan kontorsutrustning.

Maskinavbrott

Råkar företaget ut för en ersättningsbar maskinskada som innebär ett avbrott i verksamheten så ersätter försäkringen den förlust företaget gör på grund av avbrottet.

Entreprenad (arbetsområde)

Försäkringen gäller för oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom – så kallad allriskförsäkring – på arbetsområde inom Norden. Den är anpassad till de försäkringskrav som ställs i standardavtal inom entreprenadbranschen.

Tjänsterese- eller tjänsteärendeförsäkring

Vid tjänsteresa/tjänsteärende kan försäkringen ersätta bland annat merkostnader till följd av sjukdom, olycksfall eller vissa akuta tandbesvär. Den lämnar även ersättning om bagage eller annat lösöre skadas eller försvinner.

Allmänna villkor Företag SF01

Avtalet grundar sig på de uppgifter som du som försäkringstagare lämnat till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan följden bli att ersättningen sätts ned eller uteblir. För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen samt annan Svensk lagstiftning.

Avtalstiden

Försäkringsavtalet gäller ett år om inte annat har avtalats och gäller under den tid som anges i försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den är tecknad.

Premiebetalning

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt försäkringsbrev med premiefaktura.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast den dag den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag vi sänt premiefakturan.

Betalar du inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalning och bolaget har rätt att säga upp försäkringen. Om inte annat anges i premiefakturan är försäkringen i kraft trots dröjsmål med premiebetalningen, under förutsättning att premie betalas senast den dag som anges i betalningspåminnelsen. Vid försenad betalning tar vi ut en påminnelseavgift.

Förnyelse av försäkring

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år. Försäkringen förnyas inte om du eller bolaget har sagt upp försäkringen.

Uppgifter för förnyad försäkring

Inför nytt försäkringsår ska du lämna uppgifter om

- ny-, till- eller ombyggnad av försäkrad byggnad, investering av försäkrad egendom
- lönekostnad för senaste kalenderår
- omsättning för senaste räkenskapsår.

Lämnar du inte uppgifter om nya förhållanden riskerar du att inte få full ersättning vid skada.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen

- vid huvudförfallodagen,
- när försäkringsbehovet har upphört eller
- om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller Försäkringsavtalslagen.

Bolaget kan säga upp försäkringen

- vid huvudförfallodagen
- när förhållandena som ligger till grund för försäkringen ändras och risken för skada ökar,
- när du inte betalar premien i tid eller
- om du grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisansökan, specifiserat krav, läkarintyg mm).

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid.

Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Om vi inte är överens

Så här gör du om du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende:

1. Vänd dig till den som behandlat ärendet.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende

2. Kontakta Sensors Klagomålsansvarige

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren finns det också möjlighet att vända sig till Sensors Klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen klagomal@sensorforsakring.se. Du kan också skicka ett brev till klagomålsansvarige på adress:

Sensor Försäkring
Klagomålsansvarige Box 84 971 03 Luleå

Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Om du fortfarande inte är nöjd

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och du fortfarande inte delar vår bedömning finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför Sensor.w

Allmän domstol

Du har möjlighet att få din tvist prövad i domstol och kan då ofta utnyttja din rättsskyddsförsäkring och anlita advokat eller annat lämpligt juridiskt ombud, även vid tvist med Sensor.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Sensor Försäkring Norden AB:s klagomålsansvarige. Tvist med Sensor Försäkring Norden AB angående förmedlingen kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Det finns också möjlighet att få tvisten prövad av allmän domstol.