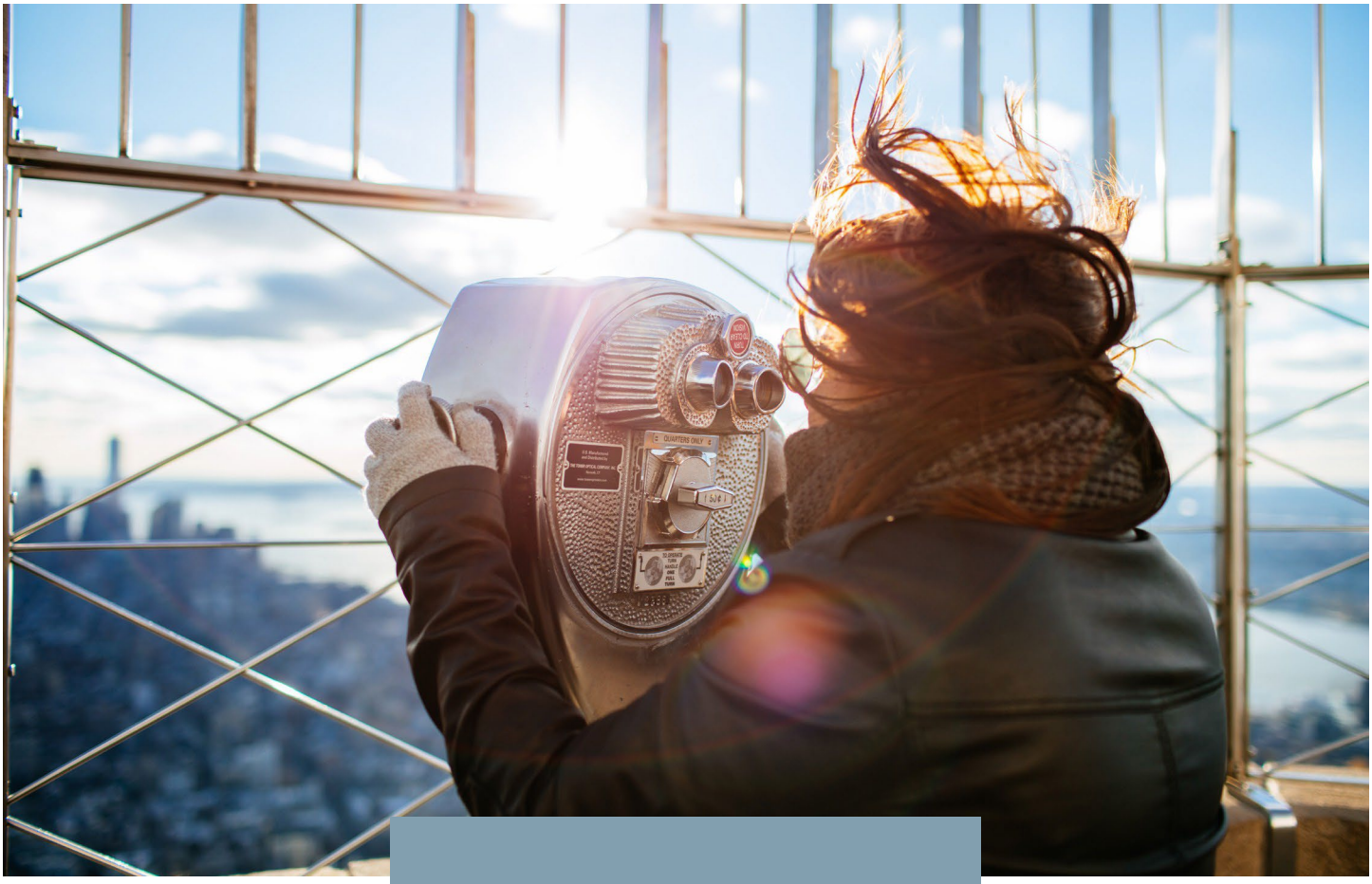
SENSOR **FÖRSÄKRING**

En del av Sensor Group

Förköpsinformation
Sensor Personförsäkring

Gäller från 2026-08-01



F10100

Förköpsinformation
Sensor Personförsäkring

Gäller från 2026-08-01

Detta material innehåller information om Sensor Försäkrings Personförsäkring som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på www.sensorforsakring.se, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för produkten Livförsäkring beskriven i villkoret nedan är Idun Liv Försäkring AB org.nr. 556740-1590. Idun Liv Försäkring AB står under tillsyn av den Svenska Finansinspektionen.

Försäkringsgivare för produkterna Barn-olycksfalls-försäkring, Barn Sjuk- och olycksfall, Sjukkapital, Sjuk- och olycksfallsförsäkring, Allvarlig sjukdom, Sjukförsäkring och Olycksfallsförsäkring beskrivna i villkoret nedan är Dina Försäkring AB, org.nr. 516401-8029.

Dina Försäkring AB står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

Allmänt om försäkringen

Gruppavtalet
Genom ett gruppavtal har du möjlighet att ansöka om anslutning till Sensors gruppförsäkring. Gruppförsäkringen innehåller följande försäkringar, som kan tecknas enskilt eller i kombination med varandra.

- Livförsäkring
- Sjukförsäkring
- Olycksfallsförsäkring
- Sjuk- och olycksfallsförsäkring
- Barn Sjuk- och olycksfallsförsäkring
- Olycksfallsförsäkring för barn
- Allvarlig sjukdom
- Sjukkapitalförsäkring

För att teckna barnförsäkringen, måste ytterligare minst en försäkring tecknas. Barnförsäkringen får dessutom endast tecknas av gruppmedlemmen, inte av medförsäkrad.

Ansökan om försäkring

Gruppavtalet anger vilken grupp av personer som kan omfattas av försäkringen. För att kunna teckna försäkring krävs att du:

- är fullt arbetsför* vid anslutningstillfället,
- är över 16 år och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa, och
- är folkbokförd i Sverige.
- barn sjuk- och olycksfallsförsäkring kan tecknas från att barnet haft en godkänd 3-års kontroll och barnet är fullt frisk*

**Med fullt arbetsför menas en person som ej varit sjukskriven de senaste 30 dagarna föregående tecknande av försäkringen och inte till någon del uppbär sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjukbidrag, förtidspension, aktivitetsersättning, sjukersättning, skadelivränta, vårdbidrag, handikappersättning eller liknande ersättning samt kan fullgöra sitt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar av hälsoskäl.*

**Fullt frisk innebär att den som ska försäkras ska vara:*
- Fullt frisk och inte har någon pågående eller planerad undersökning

- Inte gå på behandling eller kontroller för konstaterade eller misstänkta hälsobesvär

För att teckna försäkring för allvarlig sjukdom ska du ha fyllt 20 år, men inte 60 år.

Om du har fyllt 60 år, kan du inte heller teckna sjukförsäkringen. För att teckna sjukförsäkringen måste du dessutom vara tillsvidareanställd eller utöva enskild näringsverksamhet, i båda fallen på minst halvtid, samt ha en stadigvarande arbetsinkomst.

Medförsäkrad kan endast ansöka om försäkring om du i egenskap av gruppmedlem omfattas av minst en av försäkringarna i gruppförsäkringen.

Gruppavtalet och hälsoprövningsreglerna kan ange ytterligare villkor för anslutning till försäkringen.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet börjar tidigast att gälla dagen efter att anmälan om försäkring gjorts till Sensor eller någon som tar emot anmälningar för Sensors räkning under förutsättning att fullständiga uppgifter lämnats och rätt till försäkring föreligger.

I vissa fall kan den som ansöker om att bli försäkrad ha en sådan hälsa eller sådana förhållanden att försäkring bara kan erbjudas på särskilda villkor eller med förhöjd premie. I sådana fall börjar försäkringen att gälla först när Sensor har utfärdat ett särskilt erbjudande om försäkring som har antagits.

Premien

Premien bestäms för ett försäkringsår i taget bland annat med hänsyn till försäkringens innehåll, gruppens sammansättning, ålder, yrke, skadeutfall samt Sensors premietariffer och riskbedömningsregler vid de tidpunkter då premien ska bestämmas.

Skatteklass

Försäkringarna har skatteklass K, vilket innebär att premien inte är avdragsgill. Samtidigt beskattas inte den ersättning som betalas ut från försäkringen.

Försäkringens upphörande

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Försäkringen upphör även om du

- upphör att tillhöra den försäkringsbara gruppen,
- inte längre uppfyller de villkor för tillhörighet som anges i gruppavtalet, eller
- är försäkrad i egenskap av make, partner eller sambo till en gruppmedlem och det förhållandet upphör.

Försäkringen upphör senast när du uppnår slutåldern, som med undantag för allvarlig sjukdom, sjuk- och barnförsäkringarna är 67 år. Slutåldern för allvarlig sjukdom och sjukförsäkringens slutålder är 67 år, men när det gäller sjukförsäkringen kan du ansöka om förlängning till 67 års ålder under vissa förutsättningar. Barnförsäkringen upphör senast att gälla med utgång av det år barnet fyller 25 år.

Försäkringen kan även upphöra av andra anledningar, t.ex. om du har en lägre pensionsålder. För en fullständig redovisning, vänligen se försäkringsvillkoren.

Om försäkringen upphör av annan anledning än att du uppnår slutåldern, kan du ha rätt att teckna en fortsättningsförsäkring eller en vidareförsäkring. Under vissa förutsättningar kan du även omfattas av ett efterskydd under 3 månader. Om försäkringen upphör pga. att du uppnår slutåldern, kan du ha rätt att teckna en seniorförsäkring.

Ångerrätt

Du som tecknat försäkring kan utöva din ångerrätt och frånträda avtalet inom 14 dagar från avtalets ingående. Du utövar din ångerrätt genom att kontakta oss via mail eller telefon. Kontaktuppgifter finner du nedan, under Kontaktuppgifter.

Du som tecknat försäkring online kan också utöva din ångerrätt genom att använda ångerfunktionen som finns tillgänglig på Mina Sidor.

Har du betalat försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalat försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

Livförsäkring

Livförsäkringen tecknas med ett dödsfallsbelopp. Livförsäkringen innehåller även ett barnskydd.

Under 12 månader från försäkringens ikraftträdande gäller inte livförsäkringen för dödsfall som beror på sjukdom, kroppsskada eller annat hälsobesvär som har visat symptom innan livförsäkringen trädde ikraft.

Dödsfallsbelopp

Livförsäkringen kan lämna ersättning med ett dödsfallsbelopp om du skulle avlida under försäkringstiden. Ersättningen betalas i första hand till dina efterlevande, men du kan även registrera ett eget förmånstagarförordnande.

Sjukförsäkring

Sjukförsäkringen kan tecknas så att den kan lämna ersättning under en viss tid eller till och med dagen innan den försäkrade uppnår slutåldern, som är 65 år.

Efter den karenstid som gäller för försäkringen kan den lämna ersättning för en del av ditt inkomstbortfall, om du skulle bli arbetsoförmögen till minst 25 % under försäkringstiden.

Ersättningen beräknas på ett i förväg bestämt försäkringsbelopp. Om du är delvis arbetsoförmögen, får du ersättning med motsvarande andel av försäkringsbeloppet.

Under pågående ersättning räknas denna upp årligen genom värdesäkring.

Försäkringen gäller inte om du blir arbetsoförmögen medan du saknar anställning, är tjänstledig eller arbetsbefriad, eller inte uppbär arbetsinkomst.

Om du, när du är sjuk, skulle få en inkomst som överstiger 90% av din inkomst som frisk (överförsäkring), kan ersättningen reduceras med det överskjutande beloppet.

Olycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen kan tecknas så att den gäller både under arbetstid och fritid, eller bara under fritid. Den kan även tecknas så att den omfattar alla eller endast vissa ersättningsposter.

Den kan lämna ersättning, om du skulle drabbas av olycksfallsskada under försäkringstiden.

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som du drabbas av genom en plötslig, ofrivillig och utifrån kommande händelse som innebär ett våld mot kroppen och som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Skada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag, solsting, vridvåld mot knä samt total hälseneruptur och bevisad borreliainfektion eller TBE genom fästingbett.

Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som har samband med t.ex. förslitning, överansträngning, ensidiga rörelser, åldersförändringar eller smitta.

Om du råkar ut för ett olycksfall, är det viktigt att du snarast uppsöker läkarvård. Annars kan möjligheten till ersättning helt utebli.

Ersättning för kostnader

Olycksfallsförsäkringen kan lämna ersättning för följande kostnader under förutsättning att de är nödvändiga och skäliga.

- Läkekostnader,
- Tandskadekostnader,
- Reskostnader,
- Merkostnader,
- Rehabiliterings - och hjälpmedelskostnader, och
- Krisförsäkring (Psykologtjänster).

I vilken utsträckning ersättning för kostnader kan lämnas redovisas utförligt i försäkringsvillkoren. I korthet kan nämnas att de är begränsade till vissa belopp och/ eller tidsperioder samt att ersättning endast lämnas om ersättning inte kan fås på annat sätt, t.ex. genom Försäkringskassan. Sensor ska även godkänna vissa kostnader i förväg.

Om olycksfallet inträffar utomlands lämnas normalt sett ersättning för kostnader i samma omfattning som skulle ha gällt i Sverige.

Om du t.ex. drabbas av din makes eller sambos eller ditt barns bortgång, kan krisförsäkringen även lämna ersättning för nödvändig samtalsbehandling hos legitimerad psykolog.

Övriga ersättningsposter

Utöver kostnadsersättning kan olycksfallsförsäkringen lämna ersättning för:

- Sjukhjälpen,
- Sjukhusvistelse,
- Medicinsk invaliditet,
- Ekonomisk invaliditet,
- Utseendemässiga skadeföljder, och
- Dödsfallsersättning.

Även förutsättningarna för dessa former av ersättning finns utförligt redovisade i försäkringsvillkoren. I korthet kan det nämnas att ersättningen för medicinsk invaliditet följer ett gemensamt tabellverk för branschen.

När det gäller ersättning för invaliditet, reduceras ersättningsbeloppet med 2,5% (vid medicinsk invaliditet) samt 5% (vid ekonomisk invaliditet) för varje år som din ålder överstiger 45 år, om du fyllt 46 år när olycksfallsskadan inträffade.

Möjligheten till ersättning vid ekonomisk invaliditet har ett antal grundförutsättningar, bl.a. att den uppstått inom 3 år från olycksfallet och att du beviljats minst halv tillsvidare sjukersättning. Ersättningen samordnas med ersättning för medicinsk invaliditet. Dvs. försäkringen lämnar inte dubbel ersättning för medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Dödsfallsersättningen innebär att försäkringen kan lämna ersättning med ett halvt prisbasbelopp, om du avlider under försäkringstiden.

Sjuk- och olycksfallsförsäkring

Sjuk- och olycksfallsförsäkringen är en olycksfallsförsäkring som vid sjukdom även kan lämna ersättning för bl.a. invaliditet.

Olycksfallsförsäkringen motsvarar den olycksfallsförsäkring som beskrivits ovan. Vad som avses med en olycksfallsskada, vikten av att uppsöka läkarvård i nära anslutning till olycksfallet samt vilka ersättningsposter som försäkringen kan omfatta och vad dessa ersättningsposter avser är därför detsamma som ovan.

Du kan endast omfattas av en olycksfallsförsäkring i Sensor Försäkrings gruppförsäkring. Om du ändå skulle omfattas av båda, lämnas endast ersättning från den försäkring som har högst ersättningsbelopp. Sjukförsäkringen gäller för sjukdomar som uppkommer under försäkringstiden, vilket innebär att de första symptomen ska visa sig under försäkringstiden.

Försäkringen undantar helt vissa särskilda sjukdomar, som t.ex. fibromyalgi, psykiska besvär inklusive depression,
utmattningssyndrom och stressrelaterade besvär. Även andra sjukdomar omfattas av begränsningen, vänligen se försäkringsvillkoren för en uttömmande redovisning.

Sjukförsäkringen kan lämna ersättning för medicinsk invaliditet och med en dödsfallsersättning. Den medicinska invaliditeten ska kunna fastställas inom 3 år från insjuknandet och dödsfallsersättning lämnas endast om dödsfallet inträffar inom 1 år från insjuknandet.

Barnförsäkring

Om begrepp Barnförsäkring används i för- och efterköpsinformationen gäller samma villkor för både Sjuk- och Olycksfallsförsäkring som för enbart Olycksfallsförsäkring för barn, det som avser respektive barnförsäkring specificeras speciellt.

Rätt att ansöka om försäkring

Sjuk- och Olycksfallsförsäkring, barn som genomfört och har godkänd tre års kontroll.

Olycksfallsförsäkring kan tecknas från barnets födelse.

Barnförsäkring kan tecknas upp till 16 års ålder och slutåldern är 25 år.

Barnförsäkring gäller för barn som är bosatta och folkbokförda i Sverige, försäkringen gäller dygnet runt.

Utländskt barn som gruppmedlemmen avser adoptera omfattas av försäkringen så snart barnet kommit till Sverige om medgivande till internationella adoptioner enligt 6 kap. 12 § socialtjänstlagen föreligger. Om adoptionen inte kommer till stånd, upphör försäkringen när barnet lämnar Sverige, dock senast efter 1 år från det barnet kom till Sverige.

För adoptivbarn krävs utöver detta att barnet gått igenom en adoptivbarnsundersökning.

Karens och konvertering av tidigare Barnförsäkring vid nyteckning av Sjuk- och Olycksfallsförsäkring

Sjuk- och Olycksfallsförsäkringen har en karens under de första sex månaderna från tecknandet vilket innebär att försäkringen inte omfattar sjukdom under den perioden.

Vid tecknande av Barn Sjuk- och olycksfallsförsäkring hos Sensor där barnet redan har en Barn sjuk- och olycksfallsförsäkring sedan tidigare och avser att säga upp den försäkringen, kan tidigare tecknade försäkringsdatum tillämpas vid skada hos den nya försäkringen hos Sensor.

Om tidigare försäkring ej omfattade diagnoserna inom ICD F00-99 kan man inte ta med sig det tidigare teckningsdatumet för dessa sjukdomar. Vid skada kommer gällande villkor gälla. Vid övergång gäller övergångsregeln högst samma ersättningsnivå som tidigare försäkring.

Medicinsk invaliditet

Medicinsk invaliditet är den fysiskas eller psykiska funktionsnedsättningen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållande eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastanställas av läkare. Förlust av inre organ räknas även som medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet för invaliditet framgår från försäkringsbeskedet och är lika med det maximala ersättningsbeloppet.

Ersättning betalas ut i förhållande till invaliditetsgraden. Uppgår invaliditetsgraden till minst 80 procent lämnas ersättning med 100 procent av försäkringsbeloppet.

Sjuk- och Olycksfallsförsäkringen ersätter medicinsk invaliditet som orsakas av både sjukdom och olycksfall. Olycksfallsförsäkringen ersätter medicinsk invaliditet endast för olycksfallsskador.

Ekonomisk invaliditet

Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. En förutsättning för att ekonomisk invaliditet ska föreligga, är att den framtida arbetsförmågan bedöms bestående nedsatt med minst 50 %.

Med ekonomisk invaliditet menas att en sjukdom eller en olycksfallsskada medfört en bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 %. Arbetsförmågan anses vara bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats och samtliga möjligheter till rehabilitering är utredda.

Den totala ersättning som utbetalas, tillsammans med medicinsk invaliditet, kan inte överstiga 100 %.

Sjuk- och Olycksfallsförsäkringen ersätter ekonomisk invaliditet som orsakas av både sjukdom och olycksfall vid minst 50 % arbetsoförmåga.
Olycksfallsförsäkringen ersätter ekonomisk invaliditet endast för olycksfallsskador vid minst 50 % arbetsoförmåga.

Ersättningar

Barnförsäkring ersätter:

- Läkekostnader som är nödvändiga och skäliga under längst tre år.
- Resekostnader som är nödvändiga och skäliga under längst fem år.
- Tandskadekostnader som är nödvändiga och skäliga upp till maximalt ett prisbasbelopp
- Merkostnader upp till maximalt tre prisbasbelopp och för personliga tillhörigheter upp till maximalt ett halvt prisbasbelopp.
- Rehabiliteringskostnader för sammanlagt maximalt 10 timmars behandling.
- Handikapphjälpmedel för maximalt två prisbasbelopp.
- Krishjälp för sammanlagt maximalt 10 timmars behandling
- I händelse av barnets dödsfall utgår en ersättning med ett prisbasbelopp.
- Ärrersättning för klart framträdande ärr och annan utseendemässig förändring ersätts enligt tabell om det kvarstår två år efter avslutad behandling.

Vård på Sjukhus och i hemmet

Vid akut sjukhusvistelse utgår ett engångsbelopp om 400 kr när barnets skrivs in på sjukhuset.
Ersättningen lämnas maximalt tre gånger under en tolvmånadersperiod.

Om barnet hamnar på sluten vård under en längre period än sju dagar lämnas en ersättning med 400 kr per dag under maximalt 180 dagar.
Om läkare ordinerar vård i hemmet lämnas ersättning med 400 kr per dag under maximalt 30 dagar.

Diagnosersättning vid allvarlig sjukdom

Sjuk- och Olycksfallsförsäkringen ger ersättning för psykiska sjukdomar och beteendestörningar (ICD F00-F99) samt följder av dessa. Ersättning lämnas som ett engångsbelopp och beräknas på 10 % av försäkringsbeloppet. Förutsättning för rätt till ersättning är att vårdnadshavaren före barnets 19- årsdag beviljas omvårdnadsbidrag från Försäkringskassan under minst sex sammanhängande månader. Ersättningen utbetalats endast en gång.

Begränsningar och inskränkningar för Sjuk- och Olycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller inte för sjukdom de 6 första månaderna.

Försäkringen ersätter inte symtom och följder där av före försäkringens begynnelsedag. Undantaget gäller dock ej om försäkringsgivaren kände till förhållandet via en hälsodeklaration och det är noterat i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller inte för kroppsfel, psykisk utvecklingsstörning och inte på grund av följder av sådana tillstånd, där symptomen visat sig innan försäkringens begynnelsedag. Detta även om diagnos fastställts först vid senare tidpunkt. Ej heller om det bedöms genom medicinsk erfarenhet att:

- Anlag till åkomman har funnits vid födelsen.
- Åkomman funnits sedan födelsen eller har sitt ursprung i en sjukdom som uppkommit under första levnadsmånaden.
- Åkomman funnits sedan födelsen eller har sitt ursprung i en sjukdom som uppkommit under första levnadsmånaden.
- Åkomman har uppkommit till följd av sjukdomar eller skador under graviditet eller förlosning. Ovan omfattar även sjukdomar och tillstånd som inte kan ersättas.

Begränsningar för vissa sjukdomar och tillstånd

Ersättningen för psykiska sjukdomar och beteendestörningar (ICD F00-F99) samt följder av dem, ersätts enbart från Diagnosersättning vid allvarligt sjukdom (Diagnosförsäkring).

Allvarlig sjukdom

Försäkringen kan lämna ersättning med det avtalade försäkringsbeloppet, om du drabbas av en allvarlig sjukdom under försäkringstiden. Med allvarlig sjukdom avses följande sjukdomar och kirurgiska ingrepp: cancer, hjärtinfarkt, hjärt-kärlkirurgi, stroke och Multipel skleros (MS). För de närmare definitionerna av respektive sjukdom, vänligen se försäkringsvillkoren.
För att försäkringen ska lämna ersättning, ska:

- Du diagnosticeras med en allvarlig sjukdom under försäkringstiden.
- Den allvarliga sjukdomen diagnosticeras efter det att tre månader har förflutit från försäkringens ikraftträdande.
- Du vara vid liv 1 månad efter det att den allvarliga sjukdomen har diagnosticerats eller operation har utförts.

Försäkringen kan lämna ersättning för en allvarlig sjukdom. När ersättning för en ersättningsbar sjukdom beviljats, upphör försäkringen att gälla och ingen ytterligare ersättning beviljas från försäkringen.

Försäkringen lämnar som mest ersättning med 100 % av försäkringsbeloppet för en sjukdom.

Särskilda begränsningar för Allvarlig sjukdom

Redan behövliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte för behandling eller kirurgiskt ingrepp som har bedömts vara behövliga redan innan försäkringen har börjat gälla. (Om du exempelvis har diagnostiserats såsom behövande hjärtkirurgi redan innan försäkringen börjar gälla, gäller försäkringen inte för sådant ingrepp).

Symptom innan försäkringens ikraftträdande.

Försäkringen gäller inte för allvarlig sjukdom som har visat symptom innan försäkringen trädde ikraft. Om försäkringen tecknats på grundval av ett strängare krav på hälsoprövning än intygande om full arbetsförhet och den försäkrade genomgått riskbedömning, gäller dock inte denna begränsning.

Sjukkapital

Rätt till ersättning

Rätt till ersättning gäller under förutsättning att den försäkrade under försäkringstiden drabbas av arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall och beviljas sjukersättning, eller liknande ersättning för varaktigt nedsatt arbetsförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall, till minst 50 procent i 30 av de senaste 36 månaderna och där kvalificeringstiden uppnås före fyllda 65 år. Försäkringsfall anses inträffa efter kvalificeringstiden har uppnåtts

Ersättningens storlek

Ersättningen vid arbetsoförmåga upp till 35 år är 100 % av försäkringsbeloppet, vid 75 % arbetsoförmåga utgår 85 % av försäkringsbeloppet, vid 50 % utgår 70 % av försäkringsbeloppet. Efter 35 års ålder reduceras försäkringsbeloppet årligen enligt tabell som framgår av försäkringsvillkoret.

Begränsningar

Försäkringen gäller inte för sjukdom som visat symtom, eller olycksfallsskada som inträtt före tecknandet av försäkringen och som finns nedtecknad i patientjournal.

Följande sjukdomar är exempel på sjukdomar som är undantagna, då de anses vara diagnoser som inte kan styrkas av objektiva medicinska fynd.

- Psykisk sjukdom, exempelvis depressiva tillstånd, psykisk insufficiens.
- Utbrändhet, stressrelaterad sjukdom, trötthet, koncentrationsproblem.
- Smärttillstånd i rygg, leder och muskler som saknar objektiva medicinska fynd.
- Drogmissbruksrelaterad sjukdom eller tillstånd.
- Fibromyalgi (ICD M79,7)

Gemensamma begränsningar för gruppförsäkring

Försäkringarna innehåller begränsningar mot vissa extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen avsevärt. Nedan beskrivs viktigare begränsningar i försäkringsskyddet. För en uttömmande beskrivning av försäkringarnas begränsningar, vänligen se försäkringsvillkoren.

Oriktiga uppgifter

Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för Sensors beslut att meddela, vidmakthålla, utvidga eller ändra försäkringen eller i övrigt har påverkat försäkringens innehåll, kan det innebära att försäkringen är ogiltig eller att Sensor helt eller delvis befrias från ansvar för inträffade försäkringsfall samt att försäkringen kan sägas upp eller ändras.

Om du eller någon annan som begär ersättning från försäkringen med avsikt eller av grov vårdslöshet i samband med försäkringsfall har lämnat en oriktig eller ofullständig uppgift eller har förtigit eller dolt något förhållande som har betydelse för bedömningen av rätten till ersättning eller Sensors ansvarighet enligt försäkringen får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna.

Missbruk och berusning

a) Försäkringsersättningen kan sättas ned om kroppskada, sjukdom, arbetsoförmåga eller annat hälsobesvär har samband med:

- missbruk eller överkonsumtion av alkohol,
- bruk av narkotika eller andra berusningsmedel,
- missbruk, överkonsumtion eller icke-medicinskt bruk av läkemedel,
- icke-medicinskt bruk av tillväxthormon, och
- dopingpreparat.

b) Försäkringsersättningen kan även sättas ned om olycksfallet inträffar när den försäkrade är påverkad av alkohol, narkotika, annat berusningsmedel eller läkemedel. Om nedsättning blir aktuell gör vi en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

Straffbelagd gärning

Försäkringen gäller inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsoförmåga eller annat hälsobesvär som har uppkommit i samband med att du har utfört, eller medverkat till, en gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

Ovanstående gäller inte om den försäkrade vid tidpunkten för den straffbelagda gärningen led av en allvarlig psykisk störning eller var under 15 år.

Eget vållande

Om en sjukdom eller kroppsskada framkallas av dig själv med uppsåt lämnas ingen ersättning. Om den försäkrade vållar sin egen sjukdom eller skada genom grov vårdslöshet kan ersättningen reduceras.

Självmord

Försäkringen gäller inte om du begår självmord inom 1 år från ikraftträdandet, om det inte måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmord eller du vid dödsfallet led av en allvarlig psykisk sjukdom.

Kroppsskada eller sjukdom i arbetet

Om du drabbas av en olycksfallsskada eller sjukdom i samband med arbetet eller under färd på väg till eller från arbetet ska du, för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen, anmäla olycksfallsskadan till Försäkringskassan enligt den allmänna arbetsskadeförsäkringen och till AFA eller FORA enligt trygghetsförsäkring i arbetslivet (’TFA’) om sådan finns.

Kroppsskada i trafik

Om du drabbas av olycksfallsskada i samband med trafik som omfattas av trafikskadelagen ska du, för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen, anmäla skadan till behörigt trafikförsäkringsbolag eller, om sådant saknas eller är okänt, till Trafikförsäkringsföreningen.

Vistelse utom Norden

Livförsäkringen gäller om du avlider utanför Norden, oavsett hur länge vistelsen varat. I övrigt gäller inte försäkringen för kroppsskada, sjukdom, arbetsoförmåga eller annat hälsobesvär som inträffar under en vistelse utom Norden som har varat under en längre tid en 12 månader. Tillfälliga vistelser i Sverige för t.ex. semester eller affärer avbryter inte en sådan vistelse.

Barnförsäkring - Gäller vi vistelse utanför Norden så länge barnet är inskriven i Nordisk försäkringskassa. För skador som uppkommer utanför Norden ersätts dock inte kostnader som uppkommer utomlands.

Begränsningen gäller inte om vistelsen utom Norden beror på att du är i utlandstjänst hos svenska staten eller ett svenskt företag, i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller i tjänst hos en internationell organisation där Sverige är fast medlem.

Krig och politiska oroligheter

För försäkringstid då det råder krigsförhållanden i Sverige gäller särskilda lagregler om Sensors ansvarighet och rätt att ta ut en särskild krigspremie.

Preskription

Den som begär ersättning ska göra det snarast möjligt. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk har anmälts till Sensor, har försäkringstagaren eller annan berättigad alltid rätt att väcka talan inom 6 månader från det att Sensor meddelat att bolaget tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgiftshantering

De personuppgifter som du lämnar till Sensor Försäkring kommer att behandlas av bolaget samt av de företag Sensor försäkring anlitar för att fullgöra sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet. De fullständiga ändamålen med behandlingen framgår av försäkringsvillkoren. Behandlingen sker dock främst för att administrera de avtal som ingåtts. Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR EU/2016/679) har du rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats beträffande dig. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Sensor Försäkrings personuppgiftsombud.

Ersättningsanspråk

Anmäl inträffade försäkringsfall till skaderegleringsbolaget så snart som möjligt. Den som begär ersättning ska styrka sitt anspråk med erforderliga uppgifter och handlingar. Enligt gällande lag ska försäkringsbolaget utreda försäkringsfallet utan dröjsmål och med hänsyn till den ersättningsberättigades behöriga intressen.

Om du inte skulle bli nöjd med bolagets beslut kan du kontakta handläggaren för att kontrollera att alla uppgifter har kommit fram. Om handläggaren inte kan ändra beslutet kan du begära omprövning i Sensor Försäkrings skadeprövningsinstans. Din skriftliga överklagan ska du skicka till klagomalsansvarig@sensorforsakring.se. Begäran om omprövning bör ske inom 6 månader från det första beslutet.

Om Sensors skadeprövningsinstans inte kan ändra beslutet, kan du begära prövning i Allmänna reklamationsnämnden eller i Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174
101 23 STOCKHOLM
T elefon: 08 - 555 017 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Box 24067
104 50 STOCKHOLM
T elefon: 08 - 522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/pfn

Rättslig prövning i domstol

Ersättningsfrågor kan slutligen prövas i allmän domstol

äran ska enligt preskriptionsreglerna göras inom viss tid (se ovan).

I första hand bör ansökan om stämning inges till Stockholms tingsrätt.

Telefon: 08-657 50 00

www.stockholmstingsratt.se

Allmänna upplysningar

Konsumenternas försäkringsbyrå kan hjälpa till med allmänna upplysningar om försäkringar och möjligheter till omprövning.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket eller den kommunala konsumentvägledningen.

Du kan även få vägledning hos Konsumentverket eller av kommunens konsumentvägledare.

www.hallakonsument.se (Konsumentverket)

För kommunal konsumentvägledning, kontakta din kommun.

Kontaktuppgifter

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Om du har frågor om din försäkring är du välkommen att höra av dig till Sensor Försäkring.

Postadress

Sensor Försäkring Norden AB
Timmermansgatan 16B
976 33 Luleå

Telefon, E-postadress

010-410 03 10
info@sensorforsakring.se

Organisationsnummer 559056-6500

Sensor Försäkring – en del av Sensor Group, är försäkringsförmedlare. Som försäkringsförmedlare är Sensor Försäkring godkända och löpande granskade av branschens tillsynsmyndighet, www.fi.se och Finansinspektionen. Sensor Försäkring är även registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Postadress

Idun LivförsäkringAB

Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm

Dina Försäkring AB

Box 2372, 103 18 Stockholm